



Điều khoản sử dụng Tính năng

Cập nhật lần cuối ngày 20 tháng 09 năm 2021

Điều khoản sử dụng Tính năng (“Điều khoản”) này quy định các quyền và nghĩa vụ của Người dùng khi truy cập, sử dụng Phần mềm Finhay. Người dùng có nghĩa vụ đọc kỹ tất cả các nội dung được nêu dưới đây nhằm nhận thức rõ quyền hạn và trách nhiệm của Người dùng theo quy định của Finhay.

Mọi hành động đăng ký hoặc sử dụng Phần mềm Finhay xuất phát từ phía Người dùng đều được coi là đồng ý với Điều khoản được đưa ra bởi Finhay.

Mọi thắc mắc của Người dùng liên quan đến Điều khoản sẽ được Finhay tiếp nhận theo địa chỉ email: hello@finhay.com.vn hoặc hình thức khác được Công ty thông báo tại Phần mềm Finhay.

I. Các định nghĩa và giải thích

Các thuật ngữ được sử dụng tại Điều khoản này được hiểu như sau:

1. “Tính năng Finhay” hoặc “Tính năng” là bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, tính năng nào được cung cấp bởi Công Ty Cổ Phần Finhay Việt Nam hoặc bởi bên thứ ba khác thông qua Finhay, Phần mềm Finhay.
2. “Thông tin cá nhân” là các thông tin cá nhân (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin giấy tờ tùy thân, thông tin tài khoản ngân hàng) của Người dùng được cung cấp cho Finhay và Finhay thu thập được qua quá trình Người dùng sử dụng Tính năng Finhay.
3. “Đối tác” là các doanh nghiệp có uy tín trên thị trường, chuyên cung cấp các sản phẩm dịch vụ thuộc các lĩnh vực kinh doanh được pháp luật cho phép và cung cấp tới Người dùng thông qua Phần mềm Finhay.
4. “Hợp đồng Hợp tác kinh doanh” là hợp đồng giữa Finhay và Người dùng để triển khai hoạt động hợp tác kinh doanh đối với Sản phẩm Finhay phù hợp với quy định pháp luật.
5. “Thời gian ngủ đông” là khoảng thời gian tối đa Công ty cho phép Tài khoản Người dùng không hoạt động và không có tiền hay tài sản mà không bị Công ty đơn phương chấm dứt Hợp đồng, Thời gian ngủ đông được Công ty toàn quyền quyết định và công bố vào từng thời kỳ trên Trang chủ chính thức.
6. “Doanh nghiệp bảo hiểm” là doanh nghiệp được thành lập, tổ chức và hoạt động theo quy định của pháp luật để kinh doanh và cung cấp Sản phẩm bảo hiểm tới Người dùng.
7. Hợp đồng bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các văn bản liên quan (“Hợp đồng bảo hiểm”): là sự thỏa thuận giữa Người dùng và Doanh nghiệp bảo hiểm, nhằm xác nhận việc tham gia, sử dụng Sản phẩm bảo hiểm của Người dùng và quyền, nghĩa vụ các bên.
8. “Tái tục bảo hiểm” là việc gia hạn Hợp đồng bảo hiểm giữa Người dùng và Doanh nghiệp bảo hiểm trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm của Người dùng kết thúc Thời hạn bảo hiểm.



9. “Thời hạn bảo hiểm” là khoảng thời gian có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm giữa Người dùng và Doanh nghiệp bảo hiểm và được ghi nhận tại Hợp đồng bảo hiểm. Tại thời điểm có hiệu lực của Điều khoản này, Thời hạn bảo hiểm của các Sản phẩm bảo hiểm được hỗ trợ tiếp cận trên Phần mềm Finhay là 01 năm.
10. “Tổ chức bảo hiểm” bao gồm Doanh nghiệp bảo hiểm, các chi nhánh, đại lý, bên môi giới và các bên được Doanh nghiệp bảo hiểm uỷ quyền hợp pháp để hỗ trợ cung cấp Sản phẩm bảo hiểm tới Khách hàng.
11. “Văn bản” bao gồm tất cả văn bản, tài liệu được tạo lập, trích dẫn trên Phần mềm Finhay, cho dù là tài liệu có xác định tác giả, các nội dung tìm kiếm có định hướng hay thông tin hướng dẫn.
12. “Người dùng” là bất kỳ cá nhân truy cập, sử dụng bất kỳ khía cạnh nào của Phần mềm Finhay và/hoặc các Tính năng Finhay.
13. “Giao dịch” hoặc “Các giao dịch” là các chức năng do Người dùng hoặc Finhay thực hiện trên Phần mềm Finhay nhằm sử dụng và cung cấp Tính năng Finhay.
14. “Finhay” hoặc “Công ty”: trừ khi được gọi bằng thuật ngữ định nghĩa riêng hoặc chỉ rõ tại bản Điều khoản này, thuật ngữ này có thể được hiểu là Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam và các công ty con, công ty liên kết khác có liên quan đến phạm vi cung cấp Tính năng cho Người dùng.
15. “Phần mềm Finhay” có nghĩa là phần mềm và công nghệ thuộc sở hữu của Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam mà thông qua đó Người dùng sử dụng các Tính năng do Finhay/ Đối tác của Finhay cung cấp.
Các đường link để Người dùng có thể download và sử dụng Phần mềm Finhay như sau:
(i) Phiên bản IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/finhay/id1336942463>
(ii) Phiên bản Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.finhay.finhay&hl=vi>
(iii) Phiên bản Website: <https://finhay.com.vn>
16. “Sản phẩm Finhay” là các sản phẩm, dịch vụ do Finhay sáng tạo ra và cung cấp tới Người dùng trên Phần mềm Finhay thông qua hoạt động Hợp tác kinh doanh giữa Người dùng và Finhay theo quy định tại Hợp đồng hợp tác kinh doanh. Tại thời điểm chấp thuận Điều khoản này, Sản phẩm Finhay bao gồm: Sản phẩm Đầu tư, Sản phẩm Tích lũy.
17. “Sản phẩm, dịch vụ khác” là các sản phẩm, dịch vụ mà Người dùng được Finhay hỗ trợ tiếp cận trên Phần mềm Finhay và được cung cấp bởi bên thứ ba là các Đối tác của Finhay. Việc Người dùng sử dụng Sản phẩm, dịch vụ khác trên Phần mềm Finhay sẽ tuân theo chính sách, thoả thuận giao kết giữa Người dùng và Đối tác.

II. Thỏa thuận ràng buộc

1. Người dùng chấp nhận tuân thủ theo nội dung tại Điều khoản này trong quá trình truy cập và sử dụng Phần mềm Finhay.



2. Công ty có thể cập nhật Điều khoản này theo thời gian vì các lý do pháp lý hoặc theo chính sách nội bộ hoặc để đảm bảo việc vận hành an toàn của Phần mềm Finhay. Mọi thay đổi sẽ được thông báo cho Người dùng thông qua Tài khoản của Người dùng tại Finhay, địa chỉ email mà Người dùng cung cấp khi đăng ký hoặc thông qua một thông báo phù hợp trên Website chính thức của Công ty. Những thay đổi này sẽ lập tức có hiệu lực áp dụng tại thời điểm Finhay thông báo tới Người dùng hoặc thời điểm khác theo thông báo của Finhay.
3. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với những thay đổi tại Điều khoản, Người dùng không nên tiếp tục sử dụng Phần mềm Finhay, vì việc tiếp tục sử dụng Phần mềm Finhay kể từ ngày nội dung thay đổi có hiệu lực được hiểu rằng Người dùng đồng ý bị ràng buộc bởi Điều khoản mới.

III. Các lưu ý trong quá trình sử dụng Phần mềm Finhay

1. Finhay chỉ cung cấp cho Người dùng quyền có giới hạn, có thể chấm dứt, không độc quyền để truy cập và sử dụng Phần mềm Finhay cho việc Hợp tác kinh doanh và cho mục đích tiếp cận với Sản phẩm, dịch vụ khác theo hoạt động của Finhay tùy từng thời điểm.
2. Người dùng không được phép sử dụng Phần mềm Finhay cho các mục đích sau đây:
 - Phổ biến tài liệu bất hợp pháp, quấy rối, bôi nhọ, lăng mạ, đe dọa, sử dụng nhằm các mục đích độc hại, khiêu dâm, hoặc bị nghiêm cấp hoặc vi phạm các quy định pháp luật.
 - Tái bản, liên kết bất kỳ nội dung tại Phần mềm Finhay cho các hoạt động mang tính thương mại hoặc nhằm mục đích bôi nhọ hình ảnh, danh dự, uy tín của Finhay.
 - Tuyên truyền tài liệu khuyến khích hành vi cấu thành tội phạm, hoặc hành vi vi phạm quy định pháp luật, hoặc quy tắc ứng xử.
 - Cản trở việc sử dụng hoặc quyền lợi của người khác trên Phần mềm Finhay.
 - Tạo ra, tuyên truyền hoặc lưu trữ các bản sao tài liệu điện tử có bản quyền mà không có sự cho phép của chủ sở hữu.
 - Người dùng đồng ý không bán lại hoặc chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của Người dùng theo Điều khoản này. Người dùng cũng đồng ý không sử dụng Phần mềm Finhay cho mục đích thương mại khác mà không được cho phép bởi Công ty.
 - Người dùng đồng ý không sử dụng Phần mềm Finhay cho mục đích rửa tiền hay tham nhũng, tài trợ khủng bố hoặc các mục đích khác không được phép triển khai theo quy định pháp luật. Đồng thời cam kết tuân thủ theo Chính sách phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và các gian lận khác do Finhay ban hành.
3. Tất cả Người dùng đồng ý không thực hiện:
 - Tuyên truyền, đăng tải, phân phối, lưu trữ hoặc hủy hoại tài liệu, bao gồm nhưng không giới hạn nội dung tại Phần mềm Finhay, không vi phạm các quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các quy định quản lý việc thu thập, xử lý, hoặc chuyển giao thông tin cá nhân, hoặc vi phạm Chính sách bảo mật của Finhay.



- Vi phạm hoặc cố tình vi phạm an ninh bất kỳ thông tin của Phần mềm Finhay.
- Lấy, nhập nội dung, mã lệnh bất hợp pháp trên Phần mềm Finhay.
- Tập hợp, sao chép hoặc nhân bản bất kỳ nội dung nào hoặc thông tin có sẵn từ Phần mềm Finhay mà không được phép.
- Đăng bất kỳ nội dung hoặc tài liệu tạo điều kiện, khuyến khích hoặc ủng hộ các việc lừa đảo hoặc thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm hoặc các hoạt động bất hợp pháp, hoặc ủng hộ hoặc cung cấp thông tin chỉ đạo các hoạt động bất hợp pháp hoặc các hoạt động khác bị nghiêm cấm bởi Điều khoản này; chẳng hạn như chế tạo hoặc mua vũ khí bất hợp pháp, vi phạm quyền riêng tư cá nhân, cung cấp hoặc tạo ra các loại virus máy tính hoặc các phương tiện truyền thông bất hợp pháp, HOẶC khuyến khích hoặc ủng hộ bất kỳ quan điểm chính trị nào.
- Chia sẻ với bên thứ ba bất kỳ thông tin truy cập tới Phần mềm Finhay mà Công ty cung cấp riêng cho Người dùng.
- Truy cập dữ liệu không dành cho Người dùng hoặc đăng nhập vào máy chủ hoặc tài khoản mà Người dùng không được ủy quyền truy cập.
- Đăng hoặc gửi đến Phần mềm Finhay bất kỳ thông tin sai lệch, không đầy đủ, gây hiểu lầm, sai sự thật, không cập nhật nguồn gốc hoặc thông tin không thuộc quyền sở hữu của Người dùng.
- Đăng tải nội dung chứa các trang bị cấm hoặc yêu cầu mật khẩu, hoặc các trang hoặc hình ảnh bị ẩn.
- Lừa đảo nhằm mục đích lấy trộm mật khẩu hoặc thông tin xác thực cá nhân của những Người dùng khác.
- Xóa hoặc thay thế bất kỳ tài liệu nào được đăng tải bởi bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức khác.
- Quấy rối, kích động quấy rối hoặc ủng hộ việc quấy rối của bất kỳ nhóm, công ty hoặc cá nhân nào.
- Gửi thư hoặc email không cần thiết, thực hiện các cuộc gọi không cần thiết hoặc gửi các bản fax không cần thiết nhằm khuyến khích và/hoặc quảng cáo sản phẩm hoặc dịch vụ tới bất kỳ Người dùng khác nào, hoặc liên hệ bất kỳ cá nhân nào đã yêu cầu không nhận sự liên lạc từ Người dùng.
- Cố tình gây trở ngại với bất kỳ Người dùng khác trong việc sử dụng Tính năng, máy chủ hoặc mạng lưới, bao gồm, không giới hạn, việc thông qua các phương thức chèn virus đến bất kỳ Phần mềm Finhay, nạp chồng, “làm ngập”, “gửi thư rác”, “tạo bom mail”, hoặc “tạo sự cố”.
- Sử dụng Tính năng, Phần mềm Finhay cho bất kỳ mục đích trái pháp luật hoặc hoạt động bất hợp pháp nào.

IV. Sử dụng các Tính năng Finhay

1. Tính năng Finhay được sử dụng bởi:
 - Người dùng;
 - Các cá nhân và tổ chức có nhu cầu hợp tác với Finhay thông qua Phần mềm Finhay;



- Đối tác khác của Finhay.
2. Tính khả dụng của Phần mềm Finhay
- Công Ty Cổ Phần Finhay Việt Nam luôn hướng đến việc cung cấp Tính năng tốt nhất có thể cho Người dùng, tuy nhiên Finhay không đảm bảo rằng các Tính năng tại Phần mềm Finhay đáp ứng tất cả yêu cầu của Người dùng.
 - Công ty không thể bảo đảm Phần mềm Finhay sẽ không có thiếu sót hoặc không có lỗi tại mọi thời điểm. Nếu có xảy ra thiếu sót tại Phần mềm Finhay, Người dùng nên thông tin tới Công ty thông qua email: hello@finhay.com.vn hoặc hình thức khác được Công ty thông báo tại Phần mềm Finhay và Công ty sẽ khắc phục thiếu sót sớm nhất có thể.
 - Việc truy cập của Người dùng vào Phần mềm Finhay có thể bị giới hạn cho việc sửa chữa, bảo trì hoặc giới thiệu nội dung, các tiện ích hoặc Tính năng mới. Công ty sẽ phục hồi quyền truy cập cho Người dùng ngay khi các sự kiện nêu trên kết thúc hoặc hướng dẫn Người dùng loại bỏ những sự kiện nêu trên.
3. Các Tính năng trên Phần mềm Finhay

Tại thời điểm có hiệu lực của Điều khoản này, các Tính năng được cung cấp, hỗ trợ tiếp cận thông qua Phần mềm Finhay bao gồm nhưng không giới hạn: Sản phẩm Finhay; Sản phẩm, dịch vụ khác tùy theo hoạt động của Finhay tại từng thời điểm.

3.1. Sản phẩm Finhay: Bao gồm các sản phẩm như được định nghĩa tại Hợp đồng Hợp tác kinh doanh và được cung cấp tới Người dùng thông qua Phần mềm Finhay, được phân chia thành các loại sản phẩm bao gồm nhưng không giới hạn ở Sản phẩm Đầu tư, Sản phẩm Tích lũy.

Tại thời điểm Người dùng đọc và chấp nhận các nội dung của Điều khoản này, Người dùng đồng thời xác nhận việc giao kết Hợp đồng Hợp tác kinh doanh với Finhay theo như thông tin được giới thiệu tại Phần mềm Finhay bởi Công ty. Người dùng xác nhận việc đã hiểu và đồng ý với các điều khoản sử dụng Sản phẩm Finhay do Finhay đưa ra tại Hợp đồng.

3.2. Sản phẩm, dịch vụ khác:

3.2.1 Sản phẩm bảo vệ

Bao gồm các Sản phẩm bảo hiểm đang được áp dụng tại Phần mềm Finhay. Sản phẩm bảo hiểm được cung cấp bởi các Doanh nghiệp bảo hiểm tới Người dùng, bao gồm những đảm bảo, lợi ích mà Người dùng có thể nhận được khi mua sản phẩm và được nêu rõ ràng trong Hợp đồng bảo hiểm.

Các lưu ý trong quá trình sử dụng Sản phẩm bảo hiểm:



- Thông qua Phần mềm Finhay, Finhay hỗ trợ Người dùng tiếp cận với những Sản phẩm bảo hiểm từ các Doanh nghiệp bảo hiểm có uy tín trên thị trường. Quyền và nghĩa vụ của Người dùng liên quan đến Sản phẩm bảo hiểm sẽ được thể hiện tại Hợp đồng bảo hiểm Người dùng giao kết trực tiếp với các Doanh nghiệp bảo hiểm phù hợp với quy định pháp luật.
- Căn cứ theo lựa chọn và xác nhận sử dụng Sản phẩm bảo hiểm của Người dùng trên Phần mềm Finhay, Người dùng đồng ý rằng các chi phí liên quan đến việc mua Sản phẩm bảo hiểm sẽ được Finhay đại diện thu hộ và chuyển cho Tổ chức bảo hiểm (hình thức thu hộ có thể thông qua việc nhận khoản thanh toán qua chuyển khoản từ Người dùng hoặc thông qua hình thức cắt trừ từ Vốn Hợp Tác Kinh Doanh theo chỉ định của Người dùng).
- Nhằm mục đích hỗ trợ Người dùng đảm bảo tính liên tục của Sản phẩm bảo hiểm, Người dùng đồng ý tự động gia hạn Hợp đồng bảo hiểm giữa Người dùng và Doanh nghiệp bảo hiểm trong trường hợp Người dùng kết thúc Thời hạn bảo hiểm. Thời hạn bảo hiểm của các Sản phẩm bảo hiểm trên Phần mềm Finhay là 01 năm hoặc thời gian khác được ghi nhận tại Hợp đồng bảo hiểm.
- Chậm nhất 10 ngày trước khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm, Finhay sẽ thông báo cho Người dùng về việc Sản phẩm bảo hiểm sắp hết Thời hạn bảo hiểm. Người dùng có thể căn cứ theo thông báo của Finhay để quyết định việc Tái tục hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm với Doanh nghiệp bảo hiểm.
- Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm Người dùng và Doanh nghiệp bảo hiểm xác lập hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm. Việc Người dùng không còn là Người dùng của Finhay không làm ảnh hưởng đến hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm giữa Người dùng và Doanh nghiệp bảo hiểm.

3.2.2 Sản phẩm Hoàn tiền

Sản phẩm Hoàn tiền là loại sản phẩm, dịch vụ mà thông qua Phần mềm Finhay, Người dùng có thể tiếp cận với các trang thương mại điện tử hoạt động hợp pháp tại Việt Nam để thực hiện mua sắm, trao đổi hàng hoá và nhận lại một khoản chiết khấu trên tổng giá trị hàng hoá đã mua sắm theo chính sách của bên bán và/hoặc trang thương mại điện tử được sử dụng.

Tại đây Người dùng đồng ý mọi khoản chiết khấu, hoàn lại, lợi ích Người dùng có được từ bên bán và/ hoặc trang thương mại điện tử sẽ uỷ quyền cho Finhay thu hộ và hoàn lại cho Người dùng theo từng đợt thanh toán định kỳ của Finhay (theo tháng hoặc theo Quý) theo thông báo của Finhay từng thời điểm.

Trong quá trình Người dùng sử dụng Sản phẩm Hoàn tiền, Finhay chỉ là bên trung gian đóng góp nền tảng công nghệ, Finhay không chịu trách nhiệm đối với chính sách hoàn tiền, loại sản phẩm được hoàn tiền, thời gian hoàn tiền và các vấn đề khác theo quy định của bên bán và hoặc chính sách của trang thương mại điện tử được sử dụng.



3.2.3 Sản phẩm Ngân hàng

Bao gồm hoạt động hỗ trợ Người dùng tiếp cận với các dịch vụ, sản phẩm của các Ngân hàng thương mại có uy tín và được cấp phép hoạt động hợp pháp bởi Ngân hàng Nhà nước. Sản phẩm Ngân hàng bao gồm nhưng không giới hạn: Mở và sử dụng tài khoản thanh toán, mở và sử dụng thẻ ghi nợ, mở và sử dụng thẻ tín dụng và các sản phẩm, dịch vụ khác phù hợp với Giấy phép thành lập và hoạt động của Ngân hàng thương mại.

Lưu ý trong quá trình sử dụng sản phẩm Ngân hàng: Nhằm đem đến trải nghiệm tốt nhất cho Người dùng và phù hợp với quy định pháp luật, khi sử dụng Sản phẩm Ngân hàng trên Phần mềm Finhay, Người dùng đồng ý để Finhay và Ngân hàng được chia sẻ/ tiếp nhận Thông tin cá nhân của Người dùng mà Finhay/ Ngân hàng thu thập hợp pháp từ Người dùng nhằm mục đích hiển thị, hỗ trợ đăng ký, sử dụng dịch vụ, sản phẩm giữa Người dùng và Ngân hàng trên Phần mềm Finhay.

Trong quá trình Người dùng sử dụng Sản phẩm Ngân hàng, Finhay chỉ là bên trung gian đóng góp nền tảng công nghệ, Finhay không chịu trách nhiệm đối với chính sách sử dụng sản phẩm, dịch vụ và các vấn đề khác theo quy định của Ngân hàng thương mại và giao kết giữa Người dùng và Ngân hàng.

3.2.4 Sản phẩm vàng trang sức

Finhay hỗ trợ Người dùng tiếp cận với Đối tác chuyên mua, bán sản phẩm vàng trang sức có uy tín trên thị trường.

Tại đây, Người dùng đồng ý căn cứ theo xác nhận của Người dùng trên từng giao dịch mua, bán vàng trang sức với Đối tác, Finhay được đại diện Người dùng trích từ Vốn Hợp Tác Kinh Doanh/ ghi nhận vào Vốn Hợp Tác Kinh Doanh các khoản tiền mua/ bán vàng trang sức giữa Người dùng và Đối tác phù hợp với chính sách của Đối tác và quy định pháp luật.

Trong quá trình Người dùng sử dụng Sản phẩm vàng trang sức, Finhay chỉ là bên trung gian đóng góp nền tảng công nghệ, Finhay không chịu trách nhiệm đối với chính sách sử dụng sản phẩm, dịch vụ và các vấn đề khác theo quy định của Đối tác và giao kết giữa Người dùng và Đối tác.

3.3. Tính năng khác

Ngoài các sản phẩm cụ thể thuộc Tính năng Finhay được nêu trên, tùy từng thời điểm và giai đoạn phát triển, Finhay có thể tự mình hoặc phối hợp với các Đối tác để cung cấp các sản phẩm phù hợp với nhu cầu thị trường, khâu vị rủi ro của Finhay, của Người dùng. Việc sử dụng các sản phẩm này sẽ tuân thủ theo quy định tại Điều khoản này, thông báo từ Finhay và chính sách, thoả thuận giữa Người dùng và Đối tác tại thời điểm sử dụng sản phẩm.



4. Các Điều khoản bổ sung áp dụng cho Người dùng

4.1. Thông tin cá nhân của Người dùng

- Khi Người dùng đăng ký tại Phần mềm Finhay, Người dùng sẽ được yêu cầu khởi tạo tài khoản và cung cấp cho Finhay các thông tin nhất định bao gồm nhưng không giới hạn địa chỉ email hợp lệ, thông tin cá nhân, thông tin giấy tờ tùy thân, thông tin tài khoản ngân hàng.
- Bất cứ Thông tin cá nhân nào Người dùng cung cấp phải chính xác, đầy đủ, được cập nhật và không gây hiểu lầm. Người dùng đảm bảo sẽ cung cấp đầy đủ các Thông tin cá nhân mà Finhay quy định là bắt buộc.
- Người dùng thừa nhận và đồng ý một mình chịu trách nhiệm về hình thức, nội dung và tính xác thực của bất kỳ Thông tin cá nhân nào do Người dùng đăng tải trên Phần mềm Finhay.
- Người dùng thừa nhận và đồng ý một mình chịu trách nhiệm cho bất kỳ hệ quả nào phát sinh từ việc đăng tải Thông tin cá nhân.
- Finhay có quyền đề xuất đến Người dùng tính năng và sản phẩm của Bên thứ ba dựa trên các mục ưa thích mà Người dùng xác định trong khi đăng ký và bất kỳ lúc nào sau đó hoặc khi Người dùng đã đồng ý tiếp nhận, các đề xuất này sẽ được thực hiện bởi Finhay hoặc các bên thứ ba.
- Finhay có thể thu thập một số thông tin Người dùng nhất định và có thể liên hệ với Người dùng định kỳ. Ngoài ra, Finhay được quyền tùy ý tuân theo các yêu cầu pháp lý, các yêu cầu từ cơ quan thi hành án hoặc yêu cầu của cơ quan quản lý, thậm chí sự tuân thủ này có thể bao gồm việc công bố một số thông tin Người dùng nhất định. Ngoài ra, bên thứ ba được phép giữ lại các bản sao lưu trữ thông tin Người dùng.
- Người dùng hiểu và thừa nhận rằng tất cả các thông tin do Người dùng cung cấp, Thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mã số thuế, chứng minh thư nhân dân, số điện thoại và/hoặc thông tin tài khoản của Người dùng, sẽ được sử dụng nhằm mục đích đầu tư/cung cấp cho Đối tác với mục đích thực hiện Hợp đồng với Đối tác hoặc nhằm các mục đích khác theo chấp thuận của Người dùng. Các thông tin này tuân theo những quy định của Nhà Nước Việt Nam về dân sự, thương mại, đầu tư, chứng khoán và pháp luật bảo hiểm cũng như các quy định pháp luật khác có liên quan điều chỉnh (nếu có).
- Người dùng hiểu rằng tính chính xác, toàn vẹn của Thông tin cá nhân của Người dùng thuộc trách nhiệm duy nhất của người đã tạo ra Thông tin cá nhân này. Finhay không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sai sót, giả mạo nào liên quan đến Thông tin cá nhân do Người dùng cung cấp cho Finhay.
- Người dùng hiểu và thừa nhận rằng tất cả thông tin do Người dùng cung cấp và/hoặc thông tin Tài khoản Người dùng của Người dùng sẽ được lưu trữ tại cơ sở dữ liệu của Finhay hoặc đối tác của Finhay theo sự cho phép của Người dùng để thực hiện cung cấp các Tính năng cho Người dùng.



- Người dùng hiểu, thừa nhận và đồng ý rằng tất cả các thông tin do Người dùng cung cấp và/hoặc thông tin Tài khoản của Người dùng có thể được chuyển sang các nước bên ngoài nơi cư trú của Người dùng nhằm mục đích lưu trữ và/hoặc xử lý dữ liệu.
- Finhay được phép xem xét và loại bỏ bất kỳ Thông tin cá nhân của Người dùng nào, mà theo nhận định của Công ty, là vi phạm Điều khoản này, vi phạm pháp luật, quy tắc hoặc quy định, có tính chất lăng mạ, gây rối, xúc phạm hoặc bất hợp pháp, hoặc vi phạm các quyền, hoặc nguy hại hoặc đe dọa sự an toàn của Người dùng của Phần mềm Finhay. Finhay có quyền trục xuất Người dùng và ngăn chặn quyền truy cập sau đó của họ tới Phần mềm Finhay và/hoặc sử dụng các Tính năng Finhay khi vi phạm Điều khoản này hoặc vi phạm pháp luật, quy tắc hoặc quy định. Finhay được phép thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến Thông tin cá nhân của Người dùng khi tự xét thấy cần thiết hoặc thích hợp nếu Finhay tin rằng Thông tin cá nhân của Người dùng có thể tạo ra trách nhiệm pháp lý cho Finhay, gây thiệt hại đến thương hiệu Finhay hoặc hình ảnh công cộng, hoặc dẫn đến việc Finhay để mất Người dùng, tài sản, lợi nhuận.
- Finhay không đại diện hoặc đảm bảo tính trung thực, chính xác, hoặc độ tin cậy của Thông tin cá nhân Người dùng hoặc bất kỳ thông tin liên lạc khác được đăng bởi Người dùng cũng như không xác nhận bất kỳ ý kiến nào được thể hiện bởi Người dùng.

4.2. Quản lý Tài khoản Người dùng

4.2.1. Đăng ký

- Tất cả Người dùng có nhu cầu sử dụng Phần mềm Finhay đáp ứng điều kiện mở Tài khoản Người dùng đều có thể đăng ký Tài khoản Người dùng trên Phần mềm Finhay của Công ty.
- Người dùng phải bảo đảm sự chính xác và đầy đủ của các thông tin chi tiết mà Người dùng cung cấp trong quá trình đăng ký.
- Trong quá trình đánh giá mức độ nhận rủi ro và nhu cầu sử dụng của Người dùng để Finhay có thể đề xuất cấu trúc thuộc Sản phẩm Đầu tư, Sản phẩm Tích lũy hoặc đưa ra gợi ý về loại sản phẩm, Tính năng phù hợp với Người dùng, Người dùng đảm bảo trả lời chính xác hoặc sát nhất các câu hỏi do Finhay đưa ra.
- Người dùng phải thông báo ngay với Công ty khi có bất kỳ thay đổi thông tin đăng ký nào bằng việc cập nhật thông tin cá nhân của Người dùng để Công ty có thể liên lạc với Người dùng một cách hiệu quả.

4.2.2. Mật khẩu và bảo mật



- Khi Người dùng đăng ký sử dụng Phần mềm Finhay, Người dùng sẽ được yêu cầu khởi tạo mật khẩu. Để tránh việc gian lận, Người dùng phải giữ mật khẩu này bảo mật và không được tiết lộ hoặc chia sẻ với bất kỳ người nào. Nếu Người dùng biết hoặc nghi ngờ người khác biết mật khẩu của Người dùng, Người dùng nên thông báo với Công ty ngay lập tức bằng cách liên hệ với Công ty qua email: hello@finhay.com.vn hoặc các hình thức khác được Công ty đăng tải trên Phần mềm Finhay.
- Nếu Finhay có lý do để tin rằng có khả năng có hành vi vi phạm bảo mật hoặc sử dụng không đúng mục đích Phần mềm Finhay, Công ty có thể yêu cầu Người dùng thay đổi mật khẩu hoặc Công ty có thể tạm dừng Tài khoản Người dùng của Người dùng.
- Trường hợp Người dùng mất mật khẩu hoặc hoặc sử dụng không đúng mục đích Phần mềm Finhay:
 - Người dùng phải chịu tất cả sự mất mát hoặc thiệt hại phát sinh; và
 - Người dùng chịu trách nhiệm sẽ bồi thường hoàn toàn cho Finhay trong trường hợp Finhay phải chịu tổn thất hoặc thiệt hại;
 - Finhay có quyền nhưng không có nghĩa vụ hỗ trợ Người dùng lấy lại mật khẩu hoặc khắc phục các thiệt hại là hệ quả của việc bị mất mật khẩu, sử dụng không đúng mục đích Phần mềm Finhay của Người dùng.

4.2.3. Quyền của Finhay đối với Tài khoản Người dùng

- Người dùng hiểu và thừa nhận rằng Người dùng không có các quyền sở hữu độc quyền Tài khoản Người dùng và nếu Người dùng hủy bỏ Tài khoản Người dùng hoặc Tài khoản Người dùng của bị xóa, chấm dứt tồn tại, tất cả các thông tin Tài khoản của Người dùng tại Finhay, Thông tin cá nhân sẽ được đánh dấu là bị xóa và có thể bị xóa khỏi cơ sở dữ liệu của Finhay và sẽ được gỡ bỏ trên Phần mềm Finhay. Thông tin có thể tiếp tục được hiển thị trong một khoảng thời gian vì các trở ngại trong khi truyền tin hiệu xóa thông qua hệ thống của Finhay.
- Finhay có quyền khóa, xóa tài khoản và tất cả thông tin của Người dùng sau Thời gian ngủ đông ngay cả khi không được Người dùng đồng ý.
- Để duy trì Tài khoản người dùng và bảo vệ quyền lợi trong quá trình sử dụng Phần mềm Finhay, Người dùng sẽ nghiêm túc thực hiện định danh Thông tin cá nhân (eKYC) trong quá trình sử dụng Phần mềm Finhay theo yêu cầu của Finhay. Finhay căn cứ vào hành vi của Người dùng và quyết định phương án giải quyết đối với Tài khoản của Người dùng trong trường hợp Người dùng không thực hiện định danh thông tin cá nhân theo yêu cầu của Finhay.
- Tài khoản ngân hàng Người dùng cung cấp cho Finhay là tài khoản mà Người dùng sẽ nhận lại Vốn hợp tác kinh doanh từ Finhay theo quy định tại Hợp đồng hợp tác kinh doanh. Việc cung cấp, thay đổi thông tin tài khoản ngân hàng của Người dùng phải tuân theo quy định của Finhay từng thời kỳ.



- Người dùng có thể thực hiện góp vốn/rút tiền qua các tài khoản ví điện tử của Người dùng, các loại tài khoản được kết nối hợp pháp khác hoặc phương thức khác được Finhay chấp thuận là phương thức nhận/ rút Vốn hợp tác kinh doanh hợp lệ.
- Công ty được phép tạm dừng hoặc hủy bỏ đăng ký của Người dùng ngay khi Công ty thấy cần thiết hoặc nếu Người dùng vi phạm các nghĩa vụ của mình theo Điều khoản này. Tùy vào tính nghiêm trọng của vi phạm mà Finhay sẽ thông báo cho Người dùng về việc hủy bỏ đăng ký trước hoặc sau thời điểm hủy bỏ.
- Người dùng có thể hủy bỏ đăng ký bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo tới Công ty bằng cách liên hệ tới email: hello@finhay.com.vn. Trong trường hợp này, Người dùng phải ngưng sử dụng Phần mềm Finhay.
- Việc tạm dừng hoặc hủy bỏ đăng ký và quyền sử dụng Phần mềm Finhay của Người dùng sẽ không ảnh hưởng đến các quyền hoặc nghĩa vụ pháp lý của các bên phát sinh trước hoặc tại thời điểm tạm dừng, hủy bỏ đăng ký Tài khoản theo quy định.

4.2.4. Quyền từ bỏ

- Finhay không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát thông tin theo bất kỳ cách nào bị gây ra từ kết quả của sự gián đoạn, tạm dừng hoặc chấm dứt sử dụng Tính năng Finhay hoặc Phần mềm Finhay phát sinh từ nhu cầu của Người dùng.
- Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng Finhay không cần thực hiện việc ký hợp đồng bằng giấy hay sử dụng chữ ký tươi để ghi nhận việc sử dụng Tính năng Finhay của Người dùng.
- Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng mọi thao tác Người dùng thực hiện qua Phần mềm Finhay thông qua Tài khoản Người dùng của Người dùng là chính chủ, thay cho việc xác nhận bằng chữ ký tươi của Người dùng và đều có hiệu lực pháp lý.

5. Trách nhiệm của Finhay

5.1. Phần mềm Finhay và các Tính năng Finhay đóng vai trò:

- Cung cấp ứng dụng phần mềm, công nghệ và Tính năng cần thiết giúp Người dùng có thể thực hiện hiệu quả việc cùng tham gia đầu tư theo Hợp đồng Hợp tác kinh doanh hoặc sử dụng Tính năng khác.
- Đại diện Người dùng để liên lạc, thực hiện giao dịch và những công việc liên quan với các nhà cung cấp dịch vụ trên phần mềm Finhay dưới sự cho phép của Người dùng.

5.2. Căn cứ theo chỉ định và yêu cầu của Người dùng đối với các Sản phẩm Tài chính trên Phần mềm Finhay, Finhay/ Đơn vị quản lý đầu tư sẽ thực hiện việc đầu tư phù hợp vào các Sản phẩm tài chính theo quy định tại Hợp Đồng Hợp tác Kinh doanh ký với Người dùng.

5.3. Thực hiện nghĩa vụ trích nộp các khoản thuế, phí căn cứ trên giá trị tài sản được Người dùng đầu tư hoặc rút ra nhằm triển khai việc Hợp tác kinh doanh phù hợp với quy định pháp luật ban hành từng thời kỳ.



- 5.4.** Hỗ trợ Người dùng và đưa thông tin các sản phẩm, dịch vụ của Đối tác tới Người dùng trên Phần mềm Finhay nhưng không chịu trách nhiệm đối với các giao dịch của Người dùng và Đối tác. Finhay có quyền nhưng không có trách nhiệm hỗ trợ các thắc mắc/ khiếu nại của Người dùng với sản phẩm, dịch vụ của Đối tác trên phần mềm Finhay.
- 5.5.** Theo uỷ quyền và chấp thuận của Người dùng, Finhay có quyền thực hiện thu hộ các khoản phí, khoản thanh toán (nếu có) đối với các sản phẩm, dịch vụ được hỗ trợ tiếp cận trên Phần mềm Finhay mà Người dùng sử dụng cho Đối tác. Trong phạm vi công việc, Finhay sẽ chịu các trách nhiệm liên quan đến các sai sót phát sinh từ hoạt động thu hộ của Finhay làm ảnh hưởng đến quyền và nghĩa vụ của Người dùng với Đối tác.
- 5.6.** Phần mềm Finhay cũng cung cấp nội dung từ các trang internet hoặc từ các nguồn thông tin khác và trong khi Finhay cố gắng đảm bảo các tài liệu đăng trên Phần mềm Finhay được chính xác, uy tín và chất lượng cao, Công ty không thực hiện bất kỳ bảo đảm, bảo lãnh nào liên quan đến nội dung đó. Nếu Finhay được thông báo về bất kỳ sự sai sót trong các tài liệu trên Phần mềm Finhay, Công ty sẽ nỗ lực sửa chữa sai sót trong thời gian sớm nhất có thể.
- 5.7.** Vui lòng lưu ý rằng có những rủi ro, bao gồm nhưng không giới hạn ở rủi ro thị trường rủi ro hệ thống, rủi ro nhân sự và/hoặc rủi ro tại quỹ/tổ chức tài chính, rủi ro sản phẩm nằm ngoài kiểm soát của Finhay. Bằng nỗ lực của mình, Finhay sẽ kiểm soát các rủi ro ở mức tối đa và Công ty mong rằng Người dùng thận trọng khi sử dụng Phần mềm Finhay.
- 5.8.** Phần mềm Finhay có thể chứa thông tin không chính xác phát sinh do lỗi đánh máy, lỗi giao diện của Phần mềm Finhay. Finhay khuyến cáo người dùng thường xuyên cập nhật các phiên bản mới nhất của Phần mềm Finhay nhằm đảm bảo việc sử dụng Phần mềm Finhay và thông tin trên Phần mềm Finhay hiệu quả.
- 5.9.** Nếu Công ty vi phạm Điều khoản này, Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm đối với thiệt hại mà Người dùng phải gánh chịu như là một kết quả trực tiếp và trong phạm vi là các hệ quả có thể được dự đoán trước cho cả hai bên tại thời điểm Người dùng sử dụng Phần mềm Finhay. Trách nhiệm pháp lý của Công ty trong bất kỳ hoàn cảnh nào sẽ không bao gồm các khoản thiệt hại kinh tế như mất dữ liệu hoặc mất lợi nhuận xảy ra khi Finhay đã hoàn thành đúng, đủ các trách nhiệm của mình trong mối quan hệ Hợp tác kinh doanh và trong quá trình cung cấp Tính năng cho Người dùng.
- 5.10.** Trách nhiệm tổng hợp của Finhay đối với tất cả các khiếu nại phát sinh từ việc Người dùng sử dụng Phần mềm Finhay và/hoặc các Tính năng Finhay được giới hạn tới thời điểm tài khoản của Người dùng đã hết hạn sử dụng, bị khóa, xóa khỏi hệ thống, cơ sở dữ liệu của Finhay.
- 5.11.** Được hưởng Doanh thu và các loại Phí theo quy định tại Hợp đồng hợp tác kinh doanh phát sinh từ hoạt động Hợp tác kinh doanh và từ việc hỗ trợ người dùng trên Phần mềm Finhay.
- 5.12.** Finhay có trách nhiệm ngăn chặn việc rửa tiền hay tham nhũng, vậy nên nếu trong quá trình sử dụng các Tính năng của Finhay mà Tài khoản Người dùng có dấu hiệu lạ thường và/hoặc khả nghi thì Tài khoản Người dùng sẽ bị Finhay tạm khóa để kiểm tra với Người dùng, cơ quan điều tra liên quan hoặc/và cơ quan có thẩm quyền.



6. Trang web của bên thứ ba

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Người dùng, Phần mềm Finhay bao gồm các đường dẫn đến các trang web hoặc tài liệu của bên thứ ba mà nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty. Finhay không chịu trách nhiệm cho các thao tác, rủi ro, thiệt hại Người dùng thực hiện trên trang web khác hoặc sử dụng các tài liệu được cung cấp bởi bên thứ ba.

7. Các điều khoản khác

- 7.1. Người dùng không được phép chuyển giao bất kỳ các quyền nào của Người dùng theo Điều khoản này cho người khác. Công ty được phép chuyển giao các quyền của Finhay theo Điều khoản này cho Đối tác của Finhay, Quỹ đầu tư, và/hoặc cơ quan có thẩm quyền khi Công ty nhận thấy các quyền của Người dùng sẽ không bị ảnh hưởng.
- 7.2. Người dùng hiểu rằng căn cứ theo chính sách, nhu cầu kinh doanh, biến động thị trường và đánh giá tính phù hợp của Người dùng với các Tính năng được cung cấp trên Phần mềm Finhay, Công ty có quyền hạn chế một hoặc một bộ phận Người dùng tiếp cận với những Tính năng cụ thể theo thể lệ, quy định của Tính năng tại thời điểm ra mắt trên Phần mềm Finhay. Hành động này trong mọi trường hợp không được coi là đối xử không công bằng giữa các Người dùng trong quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên Phần mềm Finhay của Công ty.
- 7.3. Nếu Người dùng vi phạm Điều khoản này và Finhay lựa chọn không truy cứu trách nhiệm của Người dùng, Finhay vẫn sẽ có quyền sử dụng quyền và biện pháp sau đó hoặc trong bất kỳ tình huống nào khi Người dùng tiếp tục vi phạm Điều khoản này.
- 7.4. Finhay không chịu trách nhiệm cho bất kỳ vi phạm nào đối với Điều khoản này gây ra bởi các tình huống vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty.
- 7.5. Nếu có bất kỳ quy định nào trong Điều khoản này được tòa án hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền tìm ra là không hợp lệ hoặc không khả thi, sự vô hiệu hóa hoặc không thực thi của các quy định đó sẽ không ảnh hưởng đến các quy định khác trong Điều khoản này và tất cả các nội dung không bị ảnh hưởng bởi sự vô hiệu hóa hoặc không thực thi đó sẽ tiếp tục có hiệu lực thi hành.

8. Thời hạn và Chấm dứt hiệu lực

- 8.1. Điều khoản này có đầy đủ hiệu lực và áp dụng điều chỉnh ngay khi Người dùng sử dụng Phần mềm Finhay.
- 8.2. Finhay có quyền loại bỏ Thông tin của Người dùng từ Phần mềm Finhay và lập tức chấm dứt đăng ký hoặc quyền truy cập của Người dùng tại Phần mềm Finhay và/hoặc các Tính năng khác được cung cấp bởi Finhay khi Người dùng vi phạm Điều khoản này hoặc nếu Finhay không thể xác minh hoặc xác thực bất cứ thông tin nào mà Người dùng gửi đến khi đăng ký Phần mềm Finhay.
- 8.3. Ngay cả khi Người dùng không còn là Người dùng của Finhay, một số quy định nhất định tại Điều khoản này sẽ vẫn còn có hiệu lực theo phạm vi pháp luật cho phép.

9. Liên hệ



- 9.1.** Mọi thắc mắc của Người dùng vui lòng liên hệ Công ty qua email: hello@finhay.com.vn hoặc qua các hình thức tiếp nhận chính thống khác được Công ty thông báo tại Phần mềm Finhay.
- 9.2.** Các thông báo tới Finhay được gửi đến các địa chỉ được liệt kê trên Phần mềm Finhay.
- 9.3.** Công ty sẽ gửi thông báo cho Người dùng qua địa chỉ email Người dùng đã đăng ký hoặc địa chỉ email mà Finhay nhận thấy là phù hợp để Người dùng nhận thông báo.



HỢP ĐỒNG HỢP TÁC KINH DOANH (BCC)

Số: [UID]

[Ngày được cấp tài khoản]

Vào ngày *Người dùng* nhấp vào nút đăng ký và thực hiện thủ tục đăng ký tài khoản trên *Phần mềm Finhay*, *Người dùng* cam đoan và xác nhận rằng mình đã đọc và hiểu một cách cẩn trọng và rõ ràng, cũng như đồng ý trên cơ sở tự do, tự nguyện cùng *Công ty* xác lập đối với toàn bộ điều khoản của *Điều khoản sử dụng tính năng* và *Hợp đồng* như nội dung dưới đây.

Bên A: [Họ tên]

[UID]

CMND/CCCD/Hộ chiếu: [Số]

Ngày cấp:

Nơi cấp:

Quốc tịch: Việt Nam

MST: [Số – Nếu có]

Giới tính:

Địa chỉ thường trú:

Chủ tài khoản: [Tên]

Số tài khoản: [Số ngân hàng]

Ngân hàng: [Tên ngân hàng]

Email: [Địa chỉ email]

Số điện thoại: [Số điện thoại]

(Sau đây gọi là "*Người dùng*")

Bên B: Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0107748373 cấp lần đầu ngày 06/03/2017; Giấy chứng nhận Doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ cấp bởi Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội lần đầu ngày 15/07/2020.

Mã số thuế: 0107748373

Đại diện: Nghiêm Xuân Huy

Chức vụ: Giám đốc

Email: hello@finhay.com.vn

Trụ sở chính: Tầng 8, Tòa nhà Capital Building, Số 58 Phố Kim Mã, Phường Kim Mã, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

(Sau đây gọi là "*Công ty*")



MỤC LỤC

Điều 1. Định nghĩa	17
Điều 2. Nội dung hợp tác kinh doanh	20
Điều 3. Đóng góp	21
Điều 4. Thời gian hợp tác	21
Điều 5. Phân chia Doanh thu và lãi/lỗ	21
Điều 6. Phí	22
Điều 7. Nghĩa vụ thuế	22
Điều 8. Nguyên tắc thu chi	22
Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của Công Ty	23
Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của Người dùng	25
Điều 11. Chấm dứt hợp đồng	27
Điều 12. Chữ ký điện tử	28
Điều 13. Liên lạc	28
Điều 14. Các cam kết khác của Người dùng	29
Điều 15. Giải quyết tranh chấp	30
Điều 16. Hiệu lực hợp đồng	31



Xét thấy

- *Người dùng* xác nhận đã đáp ứng các điều kiện theo quy định tại *Điều khoản sử dụng tính năng* được đăng tải trên *Phần mềm Finhay* và của *Công ty* đồng thời cam kết tuân thủ theo các quy định tại *Điều khoản sử dụng tính năng*.
- *Người dùng* có nguồn tiền hợp pháp và có nhu cầu tích lũy, đầu tư vào các *Sản phẩm tài chính* từ nguồn tiền này.
- *Công ty* có *Hệ thống phần mềm* để trợ giúp cho *Người dùng* thực hiện việc tích lũy, đầu tư vào các *Sản phẩm tài chính*.
- *Người dùng* mong muốn tích lũy, đầu tư vào các *Sản phẩm tài chính* thông qua việc *Hợp tác kinh doanh* với *Công ty* nhằm mục đích sinh lợi nhuận, và *Công ty* đồng ý *Hợp tác kinh doanh* với *Người dùng* để thực hiện các giao dịch liên quan đến các *Sản phẩm tài chính*.
- Địa điểm thực hiện *Hợp tác kinh doanh*: trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.
- Các Bên chấp thuận và đồng ý rằng nội dung của *Hợp đồng* này sẽ được lập ra dưới hình thức một hợp đồng điện tử và việc *Người dùng* đồng ý bắt đầu quy trình đăng ký bằng cách nhấp vào nút đăng ký và thực hiện thủ tục đăng ký tài khoản trên *Phần mềm Finhay* đồng nghĩa với việc *Người dùng* xác nhận *Hợp đồng* điện tử sẽ được tạo lập, các điều khoản, điều kiện của *Hợp đồng* điện tử có giá trị pháp lý, ràng buộc và có hiệu lực thi hành.
- Các bên cùng nhau thỏa thuận phạm vi của *Hợp đồng* như sau:

Điều 1. Định nghĩa

1. ***Bên B/ Công ty/ Finhay***: là Công ty cổ phần Finhay Việt Nam.
2. ***Danh mục Sản phẩm tài chính***: là danh mục các *Sản phẩm tài chính* được phân bổ theo tỷ lệ xác định hoặc tự động phân bổ bởi *Hệ thống phần mềm*.
3. ***Điều khoản sử dụng tính năng***: là các quy định của *Công ty* đối với *Người dùng* khi sử dụng các Tính năng trên *Phần mềm Finhay* được đăng tải trên *Trang chủ chính thức* của *Công ty* (bao gồm cả những hỗ trợ, giải đáp thắc mắc cho *Người dùng* được phản hồi, cung cấp chính thức bởi *Finhay*).
4. ***Đơn vị cung cấp dịch vụ chi hộ***: là đơn vị được phép cung ứng dịch vụ thanh toán tại Việt Nam có ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ chi hộ với *Công ty*.
5. ***Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ***: là đơn vị được phép cung ứng dịch vụ thanh toán tại Việt Nam có ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ thu hộ với *Công ty*.
6. ***Đơn vị giám sát***: là Công ty TNHH Kế Toán và Tư Vấn VBP (VBP) được cấp phép bởi Bộ Tài Chính giấy phép số 104/KDKET; hoặc/và bên thứ ba độc lập được *Công ty* ký kết *Hợp đồng* để Giám sát dòng tiền được chi từ *Tài khoản tiền kinh doanh* của *Công ty* và được *Công ty* công bố trên *Trang chủ chính thức*.



7. **Đơn vị quản lý đầu tư:** là Công ty Cổ Phần Quản Lý Quỹ Thiên Việt (pháp nhân được thành lập hợp pháp và hoạt động theo Giấy phép hoạt động nghiệp vụ quản lý quỹ, quản lý danh mục đầu tư chứng khoán, tư vấn đầu tư chứng khoán do Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước cấp số 15/UBCK-GPHĐQLQ ngày 28/12/2006, Giấy phép điều chỉnh số 74/GPĐC-UBCK ngày 19 tháng 11 năm 2020, tại địa chỉ Lầu 9, Tòa nhà Bitexco Nam Long, 63A Võ Văn Tần, Phường 6, Quận 3, TP.HCM) được chỉ định nhận ủy thác đầu tư theo Hợp đồng quản lý đầu tư số 01/TVAM-FINHAY và Hợp đồng quản lý danh mục số 10002/HĐQLDM/FINHAY-TVAM/BIDV.HTH, chỉ định Ngân hàng lưu ký là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV); hoặc/và công ty chứng khoán và/hoặc công ty quản lý quỹ quản lý đầu tư và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào có ngành nghề và nghiệp vụ nhận ủy thác vốn, tài sản để quản lý đầu tư do Công Ty toàn quyền chọn lựa và được Công ty công bố trên Trang chủ chính thức.
8. **Form hỗ trợ:** Là mẫu biểu được thiết kế trên Phần mềm Finhay nhằm trợ giúp Người dùng gửi những yêu cầu về hỗ trợ và thắc mắc tới Công ty
9. **Hai bên/ Các bên:** là Bên A và Bên B.
10. **Hệ thống phần mềm:** là tập hợp bao gồm nhưng không giới hạn các Ứng dụng, website, các chương trình phần mềm, cơ sở dữ liệu của Công ty để Công ty (i) thực hiện quy định của Hợp đồng hợp tác kinh doanh này; (ii) Quản trị hệ thống thông tin và (iii) Cung cấp các Tính năng khác cho Người dùng.
11. **Hợp đồng:** là Hợp đồng Hợp tác kinh doanh này giữa Công ty và Người dùng.
12. **Hợp tác kinh doanh:** là việc Công ty và Người dùng thỏa thuận và thực hiện các nội dung tại Hợp đồng này.
13. **Khách hàng:** là được hiểu bao gồm Người dùng và Người dùng khác.
14. **Một bên/ Mỗi bên/ Bên kia:** là Bên A hoặc Bên B tùy thuộc vào ngữ cảnh Người dùng/ Bên A: là cá nhân đăng ký tài khoản trên Phần mềm Finhay để tham gia Hợp Tác Kinh Doanh trên Phần mềm Finhay tương ứng với mã UID và giao kết Hợp đồng này.
15. **Người dùng khác:** là cá nhân đăng ký tài khoản trên Phần mềm Finhay nhưng có mã UID khác với mã UID của Người dùng.
16. **Ngân hàng lưu ký:** là Ngân hàng thương mại có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động lưu ký chứng khoán do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp, được phép thực hiện các dịch vụ lưu ký (nhận ký gửi, bảo quản, chuyển giao chứng khoán) theo quy định pháp luật. Trong phạm vi Hợp đồng này, Ngân hàng lưu ký được Finhay chỉ định để Đơn vị quản lý đầu tư triển khai nghiệp vụ quản lý danh mục đầu tư theo Hợp đồng quản lý danh mục số 10002/HĐQLDM/FINHAY-TVAM/BIDV.HTH là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV).
17. **Pháp luật:** là pháp luật hiện hành của Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn ở các luật, bộ luật, nghị định, thông tư, quyết định, ... có hiệu lực do các cơ quan nhà nước có thẩm quyền của Việt Nam ban hành tùy từng thời điểm.



18. **Phí:** là các loại phí/lệ phí/chi phí khác mà *Người dùng* đồng ý sử dụng và cho phép *Công ty* sử dụng từ *Vốn hợp tác kinh doanh* để thanh toán như được quy định tại Điều 6 *Hợp đồng* này.
19. **Quyền đăng nhập Hệ thống phần mềm tương ứng với UID:** là các quyền truy cập vào *Phần mềm Finhay* tương ứng với 01 *UID* để thực hiện việc tích lũy, đầu tư hoặc sử dụng các Tính năng khác do *Công ty* cung cấp trên *Phần mềm Finhay*.
20. **Sản phẩm tài chính:** Là Sản phẩm Đầu tư, Sản phẩm Tích lũy và các Sản phẩm khác theo hoạt động của *Finhay* tùy từng thời điểm. Danh sách các *Sản phẩm tài chính* do *Công ty* toàn quyền quyết định, được đăng tải và cập nhật trên *Trang chủ chính thức* của *Công ty*.
21. **Số tiền vốn góp/Vốn hợp tác kinh doanh:** là tổng số tiền *Người dùng* góp vốn vào *Hợp đồng hợp tác kinh doanh* này dưới hình thức *Người dùng* chuyển tiền thông qua tài khoản ngân hàng hoặc bất kỳ hình thức nào theo yêu cầu của *Người dùng* dưới sự cho phép của *Finhay*.
22. **Sự kiện bất khả kháng:** là bất kỳ sự kiện hoặc trường hợp nào nằm ngoài khả năng kiểm soát của các Bên hoặc các Bên không thể dự liệu một cách hợp lý trước khi ký kết hoặc trong thời gian triển khai thực hiện *Hợp đồng* này, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở các sự kiện sau đây: dịch bệnh, hỏa hoạn, bão, lũ lụt, động đất hoặc thiên tai khác, bạo loạn, khủng bố, cháy nổ nghiêm trọng, chiến tranh, bạo động dân sự, chính biến, thay đổi của pháp luật và chính sách của nhà nước.
23. **Tài khoản giao dịch Sản phẩm tài chính:** là Tài khoản *Công ty* mở tại *Công ty* chứng khoán hoặc *Công ty* quản lý quỹ hoặc một bên thứ ba khác để thực hiện giao dịch, đầu tư các *Sản phẩm tài chính*.
24. **Tài khoản Ngân hàng của Người dùng:** là tài khoản thanh toán được mở tại Ngân hàng thương mại Việt Nam hoặc Chi nhánh Ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam được *Người dùng* đăng ký là tài khoản Ngân hàng để nhận Số tiền thu hồi vốn đầu tư được nhận. Mỗi một *Người dùng* chỉ được phép đăng ký 01 *Tài khoản Ngân hàng* trên hệ thống để nhận Số tiền thu hồi vốn đầu tư được nhận.
25. **Tài khoản Người dùng:** là tài khoản của *Người dùng* được đăng ký trên *Phần mềm Finhay* tương ứng với một *UID*.
26. **Tài khoản tiền kinh doanh:** là tài khoản thanh toán của *Công ty* được mở tại các Ngân hàng thương mại để nhận tiền *Hợp tác kinh doanh* từ *Người dùng*.
27. **Thời gian ngủ đông:** là khoảng thời gian tối đa *Công ty* cho phép *Tài khoản Người dùng* không hoạt động và không có tiền hay tài sản mà không bị *Công ty* đơn phương chấm dứt *Hợp đồng*, được *Công ty* toàn quyền quyết định và công bố vào từng thời kỳ trên *Trang chủ chính thức*.
28. **Thứ hạng:** là cấp bậc khác nhau được *Phần mềm Finhay* xếp loại cho từng *Khách hàng* nhằm mục đích áp các mức quyền lợi và nghĩa vụ khác nhau tương ứng với từng *Khách hàng*. Thông tin về *Thứ hạng* sẽ được *Công ty* quyết định và công bố trên *Website* theo từng thời điểm.
29. **Thuế TNCN:** là khoản thuế được quy định tại Khoản 1 Điều 7 *Hợp đồng* này.



30. **Tính năng Finhay/ Tính năng:** là các sản phẩm, dịch vụ, tính năng được Finhay/ bên thứ ba cung cấp tới Người dùng thông qua Phần mềm Finhay, bao gồm nhưng không giới hạn sản phẩm Đầu tư, sản phẩm Tích lũy, sản phẩm Bảo vệ, sản phẩm Hoàn tiền... và các sản phẩm, tính năng khác được Finhay hoặc bên thứ ba cung cấp tới Người dùng phát sinh từng thời kỳ.
31. **Phần mềm Finhay:** có nghĩa là phần mềm và công nghệ của Finhay mà thông qua đó Người dùng sử dụng các Tính năng do Finhay cung cấp.
Các đường link để Người dùng có thể download hoặc sử dụng Phần mềm Finhay như sau:
 - (i) Phiên bản IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/finhay/id1336942463>
 - (ii) Phiên bản Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.finhay.finhay&hl=vi>
 - (iii) Phiên bản website: <https://finhay.com.vn>
32. **UID/ User ID/ Mã Người dùng:** là mã do Công ty cung cấp cho mỗi Người dùng để định danh Người dùng và định danh Tài khoản Người dùng.
33. **Website/ Trang chủ/ Trang chủ chính thức:** là website có địa chỉ tên miền là <https://finhay.com.vn>. Các đề mục sử dụng trong Hợp đồng này chỉ để tiện theo dõi, không làm ảnh hưởng đến các điều khoản của Hợp đồng.
34. Những chữ viết nghiêng được hiểu là một khái niệm được định nghĩa chi tiết tại Điều 1 của Hợp đồng này.

Điều 2. Nội dung hợp tác kinh doanh

1. Người dùng thực hiện đăng ký Tài khoản Người dùng và thực hiện góp vốn vào Hợp đồng hợp tác Kinh doanh. Số tiền vốn góp của Người dùng có thể được Công ty ủy thác cho Đơn vị quản lý đầu tư, tùy theo toàn quyền quyết định của Công ty.
2. Công ty bằng các kiến thức, kinh nghiệm và bí quyết của mình sẽ thiết lập các Danh sách Sản phẩm tài chính để hỗ trợ Người dùng ra quyết định đầu tư.
3. Người dùng thực hiện toàn bộ thao tác liên quan đến Hợp tác kinh doanh trên hoặc thông qua Phần mềm Finhay, theo đúng và phù hợp với chỉ dẫn của Công ty tại từng thời điểm được công bố trên Phần mềm Finhay hoặc Website, hoặc thông báo vào hòm thư điện tử đã đăng ký của Người dùng.
4. Trên cơ sở Người dùng tuân thủ các quy định của Hợp đồng này và các thỏa thuận khác với Công ty, khi Người dùng yêu cầu rút Vốn hợp tác kinh doanh, Công ty sẽ chuyển tiền vào Tài khoản Ngân hàng của Người dùng; tài khoản ví điện tử hoặc bất kỳ tài khoản nào khác theo yêu cầu của Người dùng và được Finhay cho phép thực hiện.
5. Để phục vụ Hợp tác kinh doanh, Công ty có toàn quyền quyết định sử dụng một số Tính năng, công việc hay thông tin có tính Phí trên Phần mềm Finhay hoặc của Công ty hoặc của bên thứ ba.



Điều 3. Đóng góp

1. Đóng góp của các Bên vào Hợp tác kinh doanh:
 - a. *Người dùng* góp tài sản bằng tiền mặt bằng cách chuyển tiền trực tiếp vào *Tài khoản tiền Kinh doanh* của *Công ty* hoặc chuyển tiền thông qua *Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ* hoặc bằng các hình thức khác được *Công ty* chấp nhận.
 - b. *Công ty* đóng góp (i) *Quyền đăng nhập Hệ thống phần mềm tương ứng với UID*, (ii) kiến thức, kinh nghiệm và bí quyết của mình để thiết lập các *Danh sách Sản phẩm tài chính* và (iii) công sức chọn lựa, liên lạc và làm việc với *Đơn vị quản lý đầu tư* và các *bên thứ ba* khác phục vụ cho *Hợp tác kinh doanh*. Để làm rõ thêm, việc đóng góp *Quyền đăng nhập Hệ thống phần mềm tương ứng với UID* của *Công ty* không đồng nghĩa với việc *Người dùng* sẽ được sử dụng các *Tính năng* trên *Hệ thống phần mềm* mà không phải trả *Phí*. *Công ty* vẫn có quyền thu các *Phí* phát sinh từ việc sử dụng các *Tính năng* trên *Hệ thống phần mềm*.
2. Các *Sản phẩm tài chính* có thể được mang tên sở hữu bởi *Công ty* hoặc bởi *Đơn vị quản lý đầu tư* thông qua *Ngân hàng lưu ký*, tuy nhiên *Người dùng* vẫn là người hưởng lợi đối với các *Sản phẩm tài chính* mà *Người dùng* sử dụng. *Công ty* có quyền áp dụng bù trừ/cản trừ *Sản phẩm tài chính* giữa *Người dùng* và *Người dùng khác* hoặc các nghiệp vụ khác để phục vụ việc *Hợp tác kinh doanh* và phù hợp với các quyết định đầu tư, tích lũy hợp lệ của *Người dùng*.
3. Tất cả các tài sản của *Công ty* bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở tài sản hữu hình và tài sản vô hình như quyền sở hữu công nghệ, bí mật kinh doanh, quyền sở hữu trí tuệ, ... thuộc quyền sở hữu riêng của *Công ty* và không nằm trong tài sản hợp tác kinh doanh hay tài sản chung với *Người dùng*.

Điều 4. Thời gian hợp tác

Thời gian hợp tác được tính từ thời điểm *Người dùng* đăng ký *Tài khoản Người dùng* tại trang chủ chính thức hoặc đăng ký tài khoản trên *Phần mềm Finhay* cho tới thời điểm xảy ra các trường hợp như được quy định tại Điều 11 *Hợp đồng* này.

Điều 5. Phân chia Doanh thu và lãi/lỗ

1. Hàng tháng, không phụ thuộc vào mức lợi nhuận/lỗ trên phần *Vốn hợp tác kinh doanh* của *Người dùng*, *Công ty* có quyền nhận được *Doanh thu* cố định từ *Vốn hợp tác kinh doanh* là một khoản tiền và không lớn hơn 99.000 VND tùy thuộc vào *Thứ hạng* của *Người dùng*. Khoản tiền này được thu vào ngày đầu tiên trong tháng, và có chi tiết trong lịch sử giao dịch.
2. Trong trường hợp đối với một số *Sản phẩm tài chính* được *Công ty* hoặc một bên thứ ba bất kỳ đề cập đến lợi nhuận hoặc lợi nhuận kỳ vọng, *Công ty* có quyền được nhận mọi khoản tiền, lợi nhuận chênh lệch (nếu có) giữa lợi nhuận thực tế và lợi nhuận/lợi nhuận kỳ vọng đã được đề cập.



- Đối với mỗi *Tài khoản Người dùng*, tại từng thời kỳ, sau khi đã trừ đi (i) Doanh thu cố định phân chia cho *Công ty* như đã quy định ở trên, (ii) các chi phí liên quan đến *Phí* để phục vụ *Hợp tác kinh doanh*, và (iii) *Thuế TNCN* tương ứng liên quan đến thu nhập từ *Hợp tác kinh doanh*, *Người dùng* sẽ được nhận toàn bộ doanh thu và lãi/lỗ còn lại.

Điều 6. Phí

Người dùng đồng ý cho phép *Công ty* toàn quyền sử dụng *Vốn hợp tác kinh doanh* để thanh toán mọi *Phí* liên quan và/hoặc phục vụ cho *Hợp tác kinh doanh*, bao gồm cả *Phí* cho các Tính năng, dịch vụ, công việc, thông tin được cung cấp trên *Phần mềm Finhay*, hoặc của *Công ty* hoặc của bên thứ ba, do *Công ty* toàn quyền quyết định và có thông báo trước tới *Người dùng*. Các khoản *Phí* và mức *Phí* sẽ do *Công ty* toàn quyền quyết định và công bố tại từng thời kỳ trên *Trang chủ chính thức*.

Điều 7. Nghĩa vụ thuế

- Công ty* thực hiện khấu trừ một phần tiền mà *Công ty* cho rằng là hợp lý và phù hợp với quy định pháp luật trước khi phân bổ doanh thu và lãi/lỗ cho *Người dùng* để thực hiện đóng thuế thu nhập cá nhân (TNCN) của *Người dùng* tại từng thời điểm *Người dùng* (i) thu hồi *Vốn hợp tác kinh doanh*, hoặc (ii) nhận lãi, cổ tức, trái tức (nếu có) từ Sản phẩm tài chính, hoặc (iii) rút/nhận tiền, tiền lãi, lợi tức hoặc lợi nhuận khác.
- Công ty* sẽ áp dụng các mức thuế và hình thức kê khai thuế TNCN mà *Công ty* cho rằng tương đồng và phù hợp nhất. Nếu có các hướng dẫn cụ thể của các Cơ quan nhà nước liên quan đến mức thuế TNCN, *Công ty* sẽ thực hiện truy thu hoặc hoàn trả tiền thuế đã thu thiếu hoặc thừa (nếu có) cho *Người dùng*.
- Nghĩa vụ thuế của *Công ty* sẽ do *Công ty* tự kê khai và chịu trách nhiệm.

Điều 8. Nguyên tắc thu chi

- Mọi khoản thu chi cho hoạt động *Hợp tác kinh doanh* đều phải được ghi chép rõ ràng, đầy đủ và chính xác trên *Tài khoản Người dùng* và *Hệ thống phần mềm*.
- Doanh thu phát sinh có thể xảy ra và xảy ra bởi các trường hợp sau đây:
 - Cổ tức, trái tức, tiền lãi được phát sinh từ *Sản phẩm tài chính*.
 - Các khoản thu nhập khác.
- Trong trường hợp có doanh thu phát sinh, *Công ty* sẽ có trách nhiệm hạch toán vào *Tài khoản Người dùng*.
- Chi phí phát sinh có thể xảy ra và xảy ra bởi các trường hợp sau đây:



- a. Các khoản phí được quy định tại Điều 6 *Hợp đồng* này;
 - b. Lỗ vì kết quả hoạt động từ các *Sản phẩm tài chính*;
 - c. Chi phí khác.
4. *Tài khoản tiền kinh doanh* của Công ty được giám sát được bởi *Đơn vị giám sát*. Mọi khoản rút tiền, chuyển tiền trên *Tài khoản tiền kinh doanh* của Công ty đều phải được *Đơn vị giám sát* kiểm soát và phê duyệt.

Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của Công Ty

1. Quyền của Công ty

- a. Được phân chia doanh thu theo Khoản 1 Điều 5 của *Hợp đồng* này và thu các loại Phí theo quy định tại Điều 6 *Hợp đồng* này;
- b. Theo như đánh giá rủi ro của Công ty, căn cứ theo biến động thị trường, bản chất của sản phẩm *Hợp Tác Kinh Doanh* dự kiến triển khai, Công ty có thể có những loại trừ, hạn chế phù hợp với đối tượng Người dùng có thể tham gia *Hợp Tác Kinh Doanh* với các sản phẩm cụ thể. Những hạn chế, chính sách chi tiết sẽ được thông báo tới Người dùng trước khi triển khai sản phẩm *Hợp Tác Kinh Doanh*.
- c. Được quyền từ chối tham gia *Hợp Tác Kinh Doanh* với *Người dùng* nếu *Người dùng* vi phạm bất kỳ điều khoản nào của *Hợp đồng* này và/hoặc *Điều khoản sử dụng tính năng* và/hoặc thỏa thuận khác với *Công ty*;
- d. Được *Người dùng* đồng ý để Công ty trực tiếp hoặc uỷ quyền cho bên thứ ba do Công ty thông báo tới Người dùng để đại diện đứng chủ sở hữu các *Sản phẩm tài chính*;
- e. Nhằm đảm bảo lợi ích của các Bên trong quá trình triển khai *Hợp đồng hợp tác kinh doanh*, Công ty có quyền chủ động lựa chọn các *Sản phẩm tài chính* phù hợp theo quyết định sử dụng *Tính năng Finhay* của Người dùng;
- f. Được toàn quyền quyết định các vấn đề, bao gồm nhưng không giới hạn về *Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ*, *Đơn vị cung cấp dịch vụ chi hộ*, *Tài khoản giao dịch Sản phẩm tài chính*, *Tài khoản tiền kinh doanh* của Công ty, *Danh mục Sản phẩm tài chính*, *Phí*, *Đơn vị giám sát*, ... nhằm mục tiêu phục vụ cho hoạt động liên quan đến *Hợp đồng hợp tác kinh doanh* này;
- g. Được toàn quyền quyết định việc hợp tác với các *Đối tác* cũng đồng thời cung cấp sản phẩm, dịch vụ tới *Người dùng* nhằm phối hợp, liên kết sản phẩm để *Người dùng* có thể sử dụng *Tính năng* của *Phần mềm Finhay* một cách toàn diện, thuận tiện, mang đến hiệu quả tối đa cho quá trình *Hợp tác kinh doanh*.
- h. Được toàn quyền quyết định đối với số tiền được chuyển vào *Tài khoản tiền Kinh doanh* khi *Người dùng* chuyển tiền không đúng theo các hướng dẫn, quy định của Finhay được công bố công khai tới Người dùng thông qua *Phần mềm Finhay*.



- i. Đại diện nhận và thực hiện việc phân chia cổ tức (nếu có) hay lãi suất (nếu có) từ các Sản phẩm tài chính tới Người dùng.
- j. Rà soát, kiểm định và xác nhận thông tin Người dùng, yêu cầu Người dùng cung cấp các thông tin mà Công Ty thấy cần thiết nhằm đảm bảo Người dùng không sử dụng Phần mềm Finhay như một hình thức rửa tiền hoặc để ngăn ngừa các hành vi phạm pháp khác;
- k. Trừ khi có quy định cụ thể khác, Công ty có quyền thực hiện các quyền, công việc, và nghĩa vụ của mình được quy định tại Hợp đồng này mà không cần có sự chấp thuận trước của Người dùng.
- l. Trong quá trình khi Người dùng tham gia Hợp Tác Kinh Doanh với Finhay và có những biểu hiện bất thường, hay khi có những sự kiện, vấn đề có thể ảnh hưởng đến quyền lợi của Công ty, bên thứ ba và/hoặc xã hội cộng đồng, Công ty có quyền áp dụng những quyền hạn, hạn chế liên quan tới Người dùng, Tài khoản Người dùng (bao gồm cả việc phong tỏa Tài khoản Người dùng) và thông báo tới cơ quan quản lý cần thiết, đồng thời chấm dứt Hợp đồng với Người dùng.
- m. Công ty có quyền chuyển giao, ủy quyền, và/hoặc chuyển nhượng bất kỳ quyền và/hoặc nghĩa vụ nào của mình theo Hợp đồng này.
- n. Việc Công ty chưa thực hiện quyền của mình theo Hợp đồng này sẽ không được hiểu và diễn dịch như là việc từ bỏ quyền đó. Công ty có thể thực hiện quyền của mình tại bất kỳ thời điểm nào thích hợp sau đó.
- o. Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm phát sinh trong trường hợp Người dùng không thực hiện các thao tác trên Hệ thống phần mềm và Phần mềm Finhay theo đúng và phù hợp với chỉ dẫn của Công ty tại từng thời điểm được công bố trên Phần mềm Finhay hoặc Website, hoặc thông báo vào hòm thư điện tử đã đăng ký của Người dùng.
- p. Trong trường hợp, Người dùng thực hiện các thao tác không đúng hoặc không phù hợp với chỉ dẫn của Công ty, theo toàn quyền quyết định của Công ty, các thao tác này sẽ bị (i) Công ty từ chối hoặc (ii) Công ty thay thế bằng các thao tác mặc định khác như đã công bố trên Phần mềm Finhay hoặc Website, hoặc thông báo vào hòm thư điện tử đã đăng ký của Người dùng.
- q. Từ chối cung cấp mọi thông tin mà Công ty cho rằng là bí mật kinh doanh của Công ty, kể cả khi bí mật kinh doanh này có được sử dụng để phục vụ Hợp tác kinh doanh.
- r. Có toàn quyền sử dụng và định đoạt các tài sản do mình đứng tên (bao gồm cả tài sản có liên quan hoặc phát sinh từ Hợp tác kinh doanh), mà không cần thông báo hay xin chấp thuận của Người dùng.
- s. Yêu cầu Người dùng thực hiện thủ tục định danh thông tin cá nhân trong quá trình sử dụng Phần mềm Finhay theo yêu cầu của Công ty tại từng thời điểm.



- t. Căn cứ theo uỷ quyền và xác nhận của *Người dùng* trên *Phần mềm Finhay*, Công ty được quyền chuyển khoản *Vốn Hợp Tác Kinh Doanh* mà *Người dùng* rút vào tài khoản cho bên thứ ba nhằm thực hiện các mục đích hợp pháp của *Người dùng*. Đồng thời, căn cứ theo uỷ quyền và xác nhận của *Người dùng*, Công ty có thể đại diện nhận các khoản tiền từ bên thứ ba chi trả cho *Người dùng* và ghi nhận vào *Vốn Hợp Tác Kinh Doanh*.
- u. Chấm dứt Hợp đồng và xử lý tài sản của *Người dùng* theo quy định chấm dứt Hợp đồng đối với *Tài khoản của Người dùng* trong trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn: trường hợp *Người dùng* không thực hiện thủ tục định danh thông tin cá nhân theo yêu cầu của Công ty; trường hợp *Người dùng* vi phạm nghiêm trọng các điều khoản sử dụng của Finhay, đã được Finhay thông báo trước đối với hành vi vi phạm.

2. Nghĩa vụ của Công ty

- a. Đảm bảo tính minh bạch trong cung cấp thông tin cho *Người dùng*;
- b. Đảm bảo độ bảo mật và ổn định của *Hệ thống phần mềm*;
- c. Thực hiện việc cập nhật *Hệ thống phần mềm* khi cần thiết để nâng cấp chất lượng và trải nghiệm sử dụng *Phần mềm Finhay* của *Người dùng*;
- d. Phân chia doanh thu và lãi/lỗ với *Người dùng* theo quy định tại Điều 5 *Hợp đồng* này;
- e. Định kỳ cập nhật kết quả hoạt động liên quan tới *Hợp tác kinh doanh* tới *Người dùng* theo hình thức và nội dung mà Công ty cho rằng là phù hợp nhất;
- f. Hàng năm, Công ty phải thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính bởi 01 trong 04 công ty kiểm toán sau: (i) Ernst & Young; (ii) KPMG; (iii) PwC; (iv) Deloitte.

Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của Người dùng

1. Quyền của Người dùng

- a. Là người hưởng lợi từ các *Sản phẩm tài chính* mà mình đầu tư. *Người dùng* xác nhận sẽ không nhận hưởng lợi dưới hình thức khác ngoài tiền, trừ khi Công ty có đồng ý khác;
- b. Trong trường hợp Công ty phá sản, nếu pháp luật cho phép, *Người dùng* có thể đề nghị Đơn vị quản lý đầu tư phân chia lại một phần hoặc toàn bộ vốn và/hoặc tài sản phát sinh từ *Hợp tác kinh doanh*, theo danh sách, thông tin và dữ liệu mà Đơn vị quản lý đầu tư đã được cung cấp tại thời điểm gần nhất, cũng như điều kiện và tính khả thi tại thời điểm đó.
- c. Được quyền góp vốn và rút vốn vào *Hợp tác kinh doanh* thông qua *Phần mềm Finhay*;
- d. Được nhận các báo cáo về *Tài khoản Người dùng* theo định kỳ hàng tháng theo nội dung và hình thức mà Công ty cho rằng là phù hợp;
- e. Được quyền uỷ quyền cho Công ty chuyển khoản *Vốn Hợp Tác Kinh Doanh* mà *Người dùng* rút cho bên thứ ba để chi trả cho các nghĩa vụ tài chính hợp pháp của *Người dùng*, đồng thời



ủy quyền cho Công ty nhận khoản chi trả từ bên thứ ba để ghi nhận thành *Vốn Hợp Tác Kinh Doanh*;

- f. Được sử dụng các Tính năng khác trên *Phần mềm Finhay* nếu đáp ứng điều kiện để sử dụng các Tính năng này.

2. Nghĩa vụ của Người dùng

- a. Có trách nhiệm đảm bảo tính hợp pháp của *Vốn hợp tác kinh doanh* của Người dùng và thực hiện chuyển tiền tới *Tài khoản tiền kinh doanh* của Công ty;
- b. Sử dụng *Phần mềm Finhay* của Công ty làm nơi thực hiện giao dịch và các hoạt động liên quan khác trên *Phần mềm Finhay* và công nhận các thao tác trên *Phần mềm Finhay* là thao tác hợp lệ, hợp pháp và có quyền hạn ngang với việc sử dụng giấy tờ. Người dùng công nhận sử dụng và thực hiện các thao tác trên hệ thống thay cho chữ ký bằng tay (chữ ký tươi) của Người dùng;
- c. Thực hiện các thao tác trên *Phần mềm Finhay* theo đúng và phù hợp với chỉ dẫn của Công ty tại từng thời điểm được công bố trên *Phần mềm Finhay* hoặc Website, hoặc thông báo vào hộp thư điện tử đã đăng ký của Người dùng.
- d. Xác nhận đồng ý với các điều khoản của Hợp đồng khi mở tài khoản, tại thời điểm Người dùng xác nhận đồng ý, Hợp đồng này có hiệu lực và có giá trị như bản Hợp đồng có chữ ký trực tiếp của Người dùng.
- e. Chấp nhận toàn bộ kết quả hoạt động của các *Sản phẩm tài chính*;
- f. Đồng ý ủy thác số *Vốn hợp tác kinh doanh* của Người dùng thông qua Công ty tới Đơn vị quản lý đầu tư;
- g. Đảm bảo các thông tin cá nhân và các thông tin khác cung cấp trên *Hệ thống phần mềm* và *Phần mềm Finhay* là chính xác. Người dùng chịu trách nhiệm về các hậu quả phát sinh do việc cung cấp thông tin không chính xác gây ra;
- h. Bảo đảm và chịu trách nhiệm về quyền và khả năng sử dụng *Tài khoản Người dùng* trên *Phần mềm Finhay*. Công Ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các hệ quả phát sinh từ việc người khác thao tác trên *Tài khoản Người dùng*.
- i. Đồng ý trả *Phí* trực tiếp từ tài khoản của mình bằng phương thức chuyển đổi trực tiếp *Sản phẩm tài chính* ra số tiền tương ứng;
- j. Ủy quyền cho Công ty thực hiện dưới bất kỳ hình thức nào, và đưa ra bất kỳ và toàn bộ quyết định nào liên quan đến việc tìm kiếm, đàm phán, giao kết, thi hành các hợp đồng, cam kết và/hoặc thỏa thuận cần thiết hoặc phù hợp cho việc thực hiện *Hợp tác kinh doanh*. Điều khoản này có tính chất như một văn bản ủy quyền của Người dùng.
- k. Không thực hiện bất kỳ hành động nào gây ra, hoặc có nguy cơ gây ra, bất kỳ sự can thiệp, cản trở hoặc hạn chế nào đối với hoạt động *Hợp tác kinh doanh*.



- l. Thực hiện bất kỳ và toàn bộ nghĩa vụ của *Người dùng*, cũng như hợp tác để *Công ty* có thể thực hiện bất kỳ và toàn bộ quyền và nghĩa vụ của *Công ty*, phát sinh từ *Hợp đồng* này một cách thiện chí và trung thực nhằm đạt được mục đích của việc giao kết *Hợp đồng* và *Hợp tác kinh doanh*.
- m. Đã đọc và hiểu một cách cẩn trọng và rõ ràng, cũng như đồng ý và chịu ràng buộc bởi bất kỳ và toàn bộ các điều khoản của *Hợp đồng* này và *Điều khoản sử dụng tính năng*.
- n. Không được chuyển nhượng, chuyển giao bất kỳ quyền hay nghĩa vụ nào của mình tại *Hợp đồng* này cho một bên thứ ba.
- o. Thường xuyên kiểm tra các thông báo của *Công ty* để bảo đảm cập nhật với những bổ sung, thay đổi nội dung *Hợp đồng* này và/hoặc mọi quy định, thỏa thuận, văn bản khác. Sau 24 giờ kể từ khi thông báo chính thức tại *Phần mềm Finhay* về việc những bổ sung, thay đổi nội dung *Hợp đồng* này và/hoặc mọi quy định, thỏa thuận, văn bản khác, *Người dùng* vẫn tiếp tục sử dụng *Phần mềm Finhay* thì được hiểu rằng *Người dùng* đã đồng ý với những thay đổi trên.
- p. Thường xuyên kiểm tra, đọc và hiểu các thông tin, nội dung, và thao tác liên quan đến *Hợp tác kinh doanh* tại mọi thời điểm được công bố trên *Phần mềm Finhay* hoặc *Website*, hoặc thông báo vào hòm thư điện tử đã đăng ký của *Người dùng*.
- q. Thực hiện thủ tục định danh thông tin cá nhân trong quá trình sử dụng *Phần mềm Finhay* theo yêu cầu của *Công ty* tại từng thời điểm.
- r. *Người dùng* chịu trách nhiệm cá nhân cao nhất trong việc thực hiện quy định của *Hợp đồng* này. Việc mất khả năng thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của *Hợp đồng* này của *Người dùng* vì bất kỳ lý do gì và trong bất kỳ trường hợp nào cũng không làm giảm trừ nghĩa vụ của *Người dùng* trong việc thực hiện quy định của *Hợp đồng* này.

Điều 11. Chấm dứt hợp đồng

1. *Hợp đồng* này sẽ chấm dứt trong các trường hợp sau:
 - a. Khi *Công ty* từ chối tham gia Hợp Tác Kinh Doanh theo điểm c, Khoản 1 Điều 9 *Hợp đồng* này.
 - b. Khi *Người dùng* không tuân thủ/ vi phạm các quy định tại Điều khoản sử dụng tính năng dẫn đến bị xoá, vô hiệu, thu hồi *Tài khoản Người dùng*.
 - c. Khi *Tài khoản Người dùng* không hoạt động hoặc không có tiền hay tài sản trong khoảng thời gian lớn hơn *Thời gian ngủ đông*, *Công ty* có quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) đơn phương chấm dứt *Hợp đồng* này.
 - d. Khi *Công ty* chấm dứt hoạt động theo quy định của pháp luật.



- e. *Công ty có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, chấm dứt Hợp đồng này khi có Sự Kiện Bất Khả Khắc.*
 - f. *Theo quy định tại Điểm i, Khoản 1, Điều 9 Hợp đồng này.*
 - g. Theo các trường hợp khác do pháp luật quy định và cho phép.
2. Quyền lợi *Người dùng* trong trường hợp chấm dứt hợp đồng
- a. Trường hợp hợp đồng chấm dứt theo điểm b, c và d Khoản 1 Điều 11 của *Hợp đồng* này thì số tiền của *Người dùng* có trong tài khoản công ty sẽ được hoàn trả tới Tài khoản ngân hàng của *Người dùng* đã đăng ký tại hệ thống *Công ty* sau khi trừ các khoản phát sinh.
 - b. Trong các trường hợp khác khi *Hợp đồng* chấm dứt, giá trị tài sản thể hiện trong *Tài khoản Người dùng* mà *Người dùng* được hưởng lợi sẽ được *Công ty* toàn quyền quyết định quy đổi ra tiền theo các phương thức sau nhưng vẫn cam kết đảm bảo phần lợi ích *Người dùng* được thừa hưởng hợp pháp: (i) dựa trên giá trị ròng của Sản phẩm tài chính được xác định tại Phần mềm Finhay vào thời điểm chấm dứt, hoặc (ii) bán hoặc bù trừ Sản phẩm tài chính cho một bên thứ ba khác, hoặc (iii) các phương thức phù hợp và công bằng khác do *Công ty* quyết định.
 - c. Trong mọi trường hợp khi *Hợp đồng* chấm dứt thì giá trị tài sản trong *Tài khoản Người dùng* chỉ được hoàn trả lại cho *Người dùng* sau khi đã được khấu trừ phù hợp để bảo đảm xử lý các hệ quả, bồi thường thiệt hại, phạt vi phạm hoặc để bù trừ cho các nghĩa vụ tài chính của *Người dùng* với *Công ty*, hoặc theo quyết định bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
 - d. Các quyền và nghĩa vụ giữa *Người dùng* và Đối tác (nếu có) được hỗ trợ tiếp cận trên Phần mềm Finhay sẽ được duy trì, chấm dứt, thay đổi theo thoả thuận giữa *Người dùng* và Đối tác.
3. Ngay trước hoặc sau khi *Hợp đồng* bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào, *Công ty* có quyền tạm khóa, khóa, hoặc xóa *Tài khoản Người dùng* sau khi thông báo tới *Người dùng*.

Điều 12. Chữ ký điện tử

1. Khi *Người dùng* đăng ký tài khoản và ấn vào một trong các nút “Đăng ký”, “Tôi đồng ý”, “Đăng ký bằng Google”, “Đăng ký bằng Facebook”, “Đăng ký bằng số điện thoại” hoặc bất kỳ việc đăng ký hay chấp thuận tham gia *Hợp Tác Kinh Doanh* hoặc sử dụng Tính năng Finhay theo một cách tương tự, *Người dùng* đã đồng ý về tính hợp pháp của *Hợp đồng hợp tác kinh doanh* này và hành động trên đã xác định tính pháp lý của giao kết hợp đồng giữa *Người dùng* và *Công ty*.
2. Khi *Công ty* xác nhận việc đăng ký tài khoản *Người dùng*, *Công ty* xác nhận tính pháp lý của giao kết hợp đồng giữa *Người dùng* và *Công ty* tại *Hợp đồng hợp tác kinh doanh* này.

Điều 13. Liên lạc



1. Trong quá trình *Hợp tác kinh doanh* và thực hiện các thao tác tích lũy trên hệ thống, nếu có gặp bất kỳ sự cố hoặc cần tư vấn hỗ trợ, *Người dùng* tìm câu trả lời cho vấn đề của mình trong mục Các câu hỏi thường gặp. Nếu không tìm được câu hỏi và câu trả lời phù hợp, *Người dùng* có thể gửi yêu cầu vào địa chỉ email của *Công ty* hoặc điền thông tin vào *Form hỗ trợ* để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc.
2. *Công ty* sẽ liên lạc với *Người dùng* thông qua địa chỉ email hoặc thông qua các phương thức liên lạc phù hợp trong trường hợp cần thiết.

Điều 14. Các cam kết khác của *Người dùng*

1. *Người dùng* đồng ý rằng việc truy cập vào *Phần mềm Finhay* có thể bị hạn chế hoặc không khả dụng theo thời gian, bao gồm do bảo trì hoặc cải tiến hệ thống, nhu cầu sử dụng, trục trặc phần mềm hoặc phân cứng hoặc xảy ra ngoài tầm kiểm soát của *Công ty* (bao gồm lỗi của nhà điều hành, khối lượng thị trường và sự biến động, sự cố về điện, sự cố thiết bị, sự cố liên lạc, thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, hành động khủng bố và chiến tranh).
2. *Người dùng* đồng ý rằng *Công ty* không bảo đảm rằng *Phần mềm Finhay* sẽ luôn có sẵn hoặc tại bất kỳ thời điểm cụ thể nào hoặc việc truy cập sẽ liên tục hoặc không bị gián đoạn.
3. *Người dùng* đồng ý rằng *Công ty* không phải chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào (bao gồm tổn thất, mất cơ hội, lợi nhuận bị mất và chi phí cho Tính năng thay thế) liên quan đến việc sử dụng, không thể sử dụng, gián đoạn hoặc gián đoạn trong việc thiếu quyền truy cập hoặc hoạt động của hoặc phát sinh liên quan đến *Phần mềm Finhay*.
4. *Người dùng* thừa nhận rằng sẽ thực hiện đúng hướng dẫn thanh toán của của *Công ty*. *Người dùng* thừa nhận rằng thông tin nhận dạng không khớp, không chính xác hoặc không đầy đủ về Nguồn tiền của *Người dùng* như theo hướng dẫn thanh toán của *Công ty* có thể dẫn đến việc chuyển khoản *Người dùng* bị từ chối và không được ghi nhận số dư có trên tài khoản của *Người dùng* tại *Phần mềm Finhay*. Ngoài ra trong trường hợp *Người dùng* chuyển khoản với nội dung không chính xác dẫn đến *Hệ thống phần mềm* ghi nhận số tiền được chuyển đến *Tài khoản tiền kinh doanh* vào tài khoản của *Người dùng khác*, thì *Công ty* không chịu trách nhiệm trong việc thu hồi khoản tiền đã chuyển nhầm và *Người dùng khác*.
5. *Người dùng* đồng ý rằng, trong trường hợp gây ra bất kỳ thiệt hại nào cho *Công ty*, *Người dùng* sẽ bồi thường, bồi hoàn các chi phí phát sinh từ và/hoặc liên quan đến thiệt hại đã gây ra cho *Công ty*.
6. *Công ty* có thể cản trở khoản phạt, khoản bồi thường, bồi hoàn, phân tài sản bị phân bổ thừa, phân bổ nhầm vào *Vốn hợp tác kinh doanh* của *Người dùng*. Hoạt động này bao gồm việc tạm khóa, khóa tài khoản *Người dùng* để truy thu những khoản phát sinh nêu trên.



7. *Người dùng* hiểu, xác nhận và đồng ý rằng các thao tác của mình trên *Phần mềm Finhay* có thể cần một thời gian hợp lý và phù hợp để được tiến hành theo quy định pháp luật, theo các xử lý nội bộ của *Công ty*. Và do đó, *Người dùng* chấp nhận các thông tin, nội dung, giá, phí thay đổi (nếu có) kể từ lúc *Người dùng* thực hiện thao tác, cho đến lúc thao tác được tiến hành.
8. *Người dùng* cho phép *Công ty* thu thập, sử dụng, phân tích, chuyển giao cho bên thứ ba là Đối tác của Finhay Thông tin cá nhân của *Người dùng* nhằm mục đích phát triển các sản phẩm, Tính năng phục vụ cho lợi ích của *Người dùng*.
9. *Người dùng* hiểu rằng trong quá trình hợp tác kinh doanh, *Công ty* sẽ thường xuyên cập nhật cho *Người dùng* những thông tin liên quan đến *Tài khoản Người dùng*, *Sản phẩm tài chính* thông qua *Phần mềm Finhay* cũng như gửi email, tin nhắn hoặc cuộc gọi để giải đáp thắc mắc, chăm sóc khách hàng, quảng bá sản phẩm nhằm nâng cao chất lượng và đảm bảo lợi ích tối đa cho *Người dùng*. Vậy nên, tại đây *Người dùng* cam kết đồng ý nhận những thông báo, email, tin nhắn, cuộc gọi... ("*Thông báo*") từ *Finhay* và sẽ không có bất kỳ khiếu kiện, khiếu nại nào tới *Công ty* liên quan đến việc gửi, nhận *Thông báo*.
10. *Người dùng* hiểu và đồng ý rằng mối quan hệ giữa *Người dùng* và *Finhay* không phải là việc *Finhay* cung cấp dịch vụ hay nghiệp vụ nhận ủy thác đầu tư mà chỉ đơn thuần là mối quan hệ hợp tác kinh doanh.
11. *Người dùng* hiểu và nhận thức rõ *Phần mềm Finhay* là tài sản do *Công ty* đóng góp trong quá trình *Hợp tác kinh doanh*, tuy nhiên nội dung này không hạn chế việc *Công ty* có toàn quyền sử dụng *Phần mềm* để kinh doanh hoặc hỗ trợ *Người dùng* tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ của *Đối tác* là các doanh nghiệp được cung cấp sản phẩm, dịch vụ hợp pháp theo pháp luật hiện hành theo quy định tại *Điều khoản sử dụng Tính năng* đính kèm. Việc lựa chọn, sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc giao kết các thỏa thuận, hợp đồng với *Đối tác* trên *Phần mềm Finhay* do *Người dùng* tự chịu trách nhiệm và loại trừ cho *Công ty* mọi khiếu nại, trách nhiệm liên quan tới giao dịch song phương của *Người dùng* và *Đối tác*.
12. *Người dùng* hiểu và nhận thức rõ việc thực hiện *Hợp đồng* này sẽ được gắn liền với việc *Người dùng* tuân thủ các điều khoản và điều kiện của *Điều khoản sử dụng Tính năng*.

Điều 15. Giải quyết tranh chấp

1. Nếu có bất kỳ vấn đề khiếu nại, tranh chấp phát sinh thì các Bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và tích cực bàn bạc, giải quyết trên cơ sở thương lượng, bình đẳng, hợp tác, các Bên cùng có lợi. Trước tiên, các bên sẽ tự thương lượng, hòa giải để giải quyết tranh chấp. Nếu các Bên không thể tự thương lượng, hòa giải để giải quyết tranh chấp thì sẽ mời bên thứ ba là hòa giải viên thương mại hoặc luật sư để hòa giải tranh chấp phát sinh.



- Trong trường hợp các Bên trong tranh chấp không thể giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng hòa giải trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp thì một Bên trong tranh chấp có thể đưa tranh chấp ra Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (“VIAC”) để giải quyết theo các quy tắc của VIAC có hiệu lực vào thời điểm đề nghị giải quyết tranh chấp bằng trọng tài (“Quy tắc của VIAC”). Nơi giải quyết tranh chấp bằng trọng tài là Hà Nội. Thủ tục trọng tài sẽ được tiến hành bằng tiếng Việt. Số lượng trọng tài sẽ là 3 (ba) được chỉ định theo Quy tắc của VIAC. Quyết định của trọng tài sẽ là chung thẩm ràng buộc các Bên liên quan và các chi phí liên quan đến trọng tài (bao gồm chi phí thanh toán cho luật sư) sẽ do bên thua chịu.

Điều 16. Hiệu lực hợp đồng

- Hợp đồng* này có hiệu lực kể từ thời điểm *Người dùng* xác nhận đồng ý với các *Điều khoản sử dụng Tính Năng* khi mở *Tài khoản Người dùng*, và tự động thanh lý khi *Hợp đồng* chấm dứt theo quy định tại *Điều 11*.
- Người dùng* đồng ý rằng bằng việc giữ lại tài khoản của Finhay mà không có sự phản đối sau thời gian *Công ty* đăng tải bản *Hợp đồng* mới trên website là đồng nghĩa với việc *Người dùng* đã đồng ý và chấp nhận mọi điều khoản, điều kiện thay đổi của *Hợp đồng*.
- Không có điều khoản nào trong *Hợp đồng* này được coi là từ bỏ hoặc sửa đổi mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của *Công ty*.
- Trong trường hợp *Công ty* có những thay đổi về điều khoản, điều kiện của *Hợp đồng* thì *Công ty* có trách nhiệm đăng tải những nội dung thay đổi này và toàn bộ nội dung hợp đồng mới trên Website, đồng thời thông báo cho *Người dùng* biết bằng email hoặc đăng thông báo trên *Phần mềm Finhay* ít nhất trước 03 (ba) ngày kể từ thời điểm các điều khoản, điều kiện mới của *Hợp đồng* được áp dụng. Trong trường hợp *Người dùng* không đồng ý với những sửa đổi này thì phải lập tức thông báo cho *Công ty*, nếu *Người dùng* không thông báo về nội dung không đồng ý hoặc tiếp tục sử dụng *Phần mềm Finhay* mặc nhiên đồng nghĩa với việc *Người dùng* đã đồng ý với các sửa đổi.
- Hợp đồng* này là một phần không tách rời của *Điều khoản sử dụng tính năng* được đăng tải tại *Trang chủ của Công ty*.
- Mọi nội dung, thông tin, thông báo, công bố được đăng tải trên *Phần mềm Finhay*, hoặc tới địa chỉ email của *Người dùng* có liên quan tới quyền và nghĩa vụ của các Bên mà *Người dùng* không phản đối và vẫn tiếp tục tham gia *Hợp tác kinh doanh* hoặc sử dụng *Phần mềm Finhay* tại mọi thời điểm được coi là một bộ phận của *Hợp đồng* này.
- Tất cả các phụ lục đính kèm sẽ cấu thành một bộ phận không tách rời của *Hợp đồng* này, có hiệu lực và được thi hành như *Hợp đồng* này.



8. Nếu có bất kỳ điều khoản hoặc phân điều khoản nào trong *Hợp đồng* này bị vô hiệu hoặc không thể thực hiện, các điều khoản và phân điều khoản khác trong *Hợp đồng* vẫn giữ nguyên hiệu lực.

Người Dùng

[Đã ký]

Đại diện Công Ty

Giám đốc

[UID] [Họ Tên]

NGHIÊM XUÂN HUY



PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG SỐ 01

HỢP TÁC KINH DOANH SẢN PHẨM ĐẦU TƯ TRÊN PHẦN MỀM FINHAY

(Đính kèm Hợp đồng hợp tác kinh doanh số)

Hợp đồng hợp tác kinh doanh giữa Người dùng và Finhay, các Bên thoả thuận về việc cùng hợp tác kinh doanh Sản phẩm Đầu tư trên Phần mềm Finhay với nội dung như sau:

ĐIỀU 1: CÁC THUẬT NGỮ

- 1.1. Trừ khi được định nghĩa rõ ràng khác trong Phụ lục 01 này, các thuật ngữ viết hoa được sử dụng trong Phụ lục 01 này sẽ có nghĩa như được quy định cho thuật ngữ đó tại Hợp Đồng.
- 1.2. Trong Phụ lục 01 này,
 - **Hợp Đồng:** Là *Hợp đồng hợp tác kinh doanh số được ký kết giữa Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam và Người dùng* gồm cả các phụ lục, văn bản sửa đổi, bổ sung và bản thuyết minh của Hợp Đồng.
 - **Sản phẩm Đầu tư:** Là sản phẩm do Finhay sáng tạo ra để cùng triển khai Hợp Tác Kinh Doanh với Người dùng. *Sản phẩm Đầu tư* bao gồm các cấu trúc đầu tư được tạo thành từ các Sản phẩm Tài chính được phân phối, phát hành bởi các tổ chức tài chính có uy tín tại Việt Nam.
 - **Sản phẩm Tài chính** tại Phụ lục này bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm chứng khoán (chứng chỉ quỹ đóng, quỹ mở, quỹ ETF) và được phân bổ tại mỗi các trúc đầu tư theo tỷ lệ khác nhau và phù hợp với từng khẩu vị rủi ro của Người dùng.

ĐIỀU 2: NỘI DUNG HỢP TÁC

Người dùng và Finhay sẽ triển khai hoạt động Hợp Tác Kinh Doanh đối với Sản phẩm Đầu tư như sau:

- a. Người dùng đóng góp Vốn Hợp Tác Kinh Doanh và Finhay đóng góp nền tảng công nghệ để thực hiện đầu tư vào các cấu trúc đầu tư gồm các sản phẩm chứng khoán được phép giao dịch theo quy định của pháp luật chứng khoán và được hỗ trợ tiếp cận trên Phần mềm Finhay;
- b. Sau khi Người dùng góp Vốn Hợp Tác Kinh Doanh vào Finhay, Hệ thống phần mềm sẽ tự động đưa số tiền đó tới danh mục đầu tư khác nhau theo chỉ định của Người dùng.
- c. Việc đầu tư Vốn Hợp Tác Kinh Doanh vào Sản phẩm Đầu tư do Người dùng đơn phương quyết định, Finhay chỉ là bên cung cấp nền tảng công nghệ để tập hợp chỉ định đầu tư và ghi nhận đầu tư của Người dùng đối với các Sản phẩm Tài chính;
- d. Các công việc khác theo quy định tại Hợp đồng và thoả thuận giữa Hai Bên trong từng thời kỳ.



ĐIỀU 3: LƯU Ý TRONG QUÁ TRÌNH HỢP TÁC KINH DOANH SẢN PHẨM ĐẦU TƯ

- 3.1. Mỗi cấu trúc đầu tư sẽ được thông tin tới Người dùng về Danh mục Sản phẩm Tài chính cụ thể tại cấu trúc cùng tỷ lệ, ưu nhược điểm của cấu trúc để Người dùng chủ động cân nhắc đầu tư phù hợp với khẩu vị rủi ro của Người dùng;
- 3.2. Lợi nhuận/ rủi ro liên quan đến tài sản của Người dùng khi sử dụng Sản phẩm Đầu tư sẽ phụ thuộc vào biến động của thị trường tài chính. Finhay/Đơn vị quản lý đầu tư không đảm bảo hoặc đưa ra cam kết đối với bất kỳ khoản lợi nhuận nào cho Người dùng khi tham gia vào Sản phẩm Đầu tư;
- 3.3. Người dùng thừa nhận và đồng ý với việc tái đầu tư cổ tức (nếu có) vào tài khoản sử dụng của Người dùng. Theo lựa chọn và chấp thuận của Người dùng, Hệ thống phần mềm sẽ thực hiện việc tái đầu tư cổ tức do các Quỹ phân phối lợi nhuận (nếu có) vào Tài khoản Người dùng dựa theo cấu trúc mặc định mà Người dùng đang tham gia đối với Sản phẩm Đầu tư;
- 3.4. Căn cứ theo Điều 7 Hợp đồng, Công ty sẽ thực hiện cản trừ thuế TNCN trước khi hoàn trả Vốn hợp tác kinh doanh cho Người dùng như sau: Mức thuế suất 0.1% trên tổng giá trị thực hiện giao dịch của Người dùng áp dụng với Sản phẩm Đầu tư.

ĐIỀU 4: THỜI HẠN VÀ CHẤM DỨT PHỤ LỤC 01

- 4.1. Phụ lục 01 này có hiệu lực kể từ ngày ký và sẽ chấm dứt theo các trường hợp được quy định tại Khoản 4.2 Phụ lục này.
- 4.2. Phụ lục 01 này sẽ được chấm dứt trong những trường hợp sau:
 - a. Hợp Đồng bị chấm dứt;
 - b. Căn cứ theo đánh giá của Công ty, Người dùng không đủ điều kiện để sử dụng Sản phẩm Đầu tư theo quy định tại Phụ lục này và Công ty có toàn quyền loại trừ việc Hợp tác kinh doanh với Người dùng liên quan đến Sản phẩm Đầu tư;
 - d. Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp Đồng và quy định của pháp luật.
- 4.3. Thủ tục giải quyết chấm dứt Phụ lục 01:

Khi phát sinh một trong các trường hợp chấm dứt Phụ lục 01, quyền lợi Người dùng sẽ được giải quyết tương ứng như trường hợp Hợp đồng chấm dứt được quy định tại Điều 11 Hợp đồng.

ĐIỀU 5: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 5.1. Phụ lục 01 này được diễn giải và áp dụng cùng với Hợp Đồng, tạo thành một hợp đồng hoàn chỉnh, không thể tách rời và có giá trị ràng buộc Các Bên. Các nội dung không được quy định trong Phụ lục 01 này sẽ tuân thủ các quy định tại Hợp Đồng.
- 5.2. Nếu có bất kỳ nội dung nào mâu thuẫn giữa quy định tại Phụ lục 01 và Hợp Đồng, thứ tự ưu tiên



áp dụng như sau:

- a. Phụ lục 01 này;
- b. Hợp Đồng.

ĐIỀU 6: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Phụ lục 01 này có hiệu lực kể từ ngày có hiệu lực của Hợp đồng. Tại thời điểm yêu cầu Finhay cấp Tài khoản Người dùng, Người dùng cam kết đã đọc, hiểu rõ, nhất trí với toàn bộ nội dung tại Phụ lục 01 này./.

PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG SỐ 02
HỢP TÁC KINH DOANH SẢN PHẨM TÍCH LŨY TRÊN PHẦN MỀM FINHAY
(Đính kèm Hợp đồng hợp tác kinh doanh số)

Căn cứ Hợp đồng hợp tác kinh doanh giữa Người dùng và Finhay, các Bên thoả thuận về việc cùng hợp tác kinh doanh Sản phẩm Tích lũy trên Phần mềm Finhay với nội dung như sau:

ĐIỀU 1: CÁC THUẬT NGỮ

- 1.1. Trừ khi được định nghĩa rõ ràng khác trong Phụ lục 02 này, các thuật ngữ viết hoa được sử dụng trong Phụ lục 02 này sẽ có nghĩa như được quy định cho thuật ngữ đó tại Hợp Đồng.
- 1.2. Trong Phụ lục 02 này,
- **Hợp Đồng:** Là *Hợp đồng hợp tác kinh doanh số được ký kết giữa Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam và Người dùng* gồm cả các phụ lục, văn bản sửa đổi, bổ sung và bản thuyết minh của Hợp Đồng.
 - **Sản phẩm Tích lũy:** là sản phẩm do Finhay sáng tạo, trong đó *Vốn Hợp Tác Kinh Doanh* của Người dùng sẽ được sử dụng để mua các Sản phẩm Tài chính. *Sản phẩm Tích lũy* hiện nay bao gồm có: Sản phẩm tích lũy không kỳ hạn, Sản phẩm tích lũy có kỳ hạn ba tháng, Sản phẩm tích lũy có kỳ hạn mười hai tháng. Việc thay đổi Sản phẩm Tích lũy và nội dung Sản phẩm tích lũy được thông báo trên Website tại từng thời điểm.
 - **Sản phẩm Tài chính** tại phụ lục này gồm nhưng không giới hạn chứng chỉ tiền gửi, hợp đồng tiền gửi, trái phiếu với mức lợi nhuận cố định... từ các Ngân hàng, tổ chức tài chính, doanh nghiệp do Công ty quyết định đảm bảo theo đúng quy định pháp luật

ĐIỀU 2: NỘI DUNG HỢP TÁC

Người dùng và Finhay sẽ triển khai hoạt động Hợp Tác Kinh Doanh đối với Sản phẩm Tích lũy như sau:

- a. Người dùng đóng góp Vốn Hợp Tác Kinh Doanh và Finhay đóng góp nền tảng công nghệ để cùng thực hiện đầu tư vào các Sản phẩm tài chính (chứng chỉ tiền gửi, hợp đồng tiền gửi, trái phiếu) được hỗ trợ tiếp cận trên Phần mềm Finhay;
- b. Sau khi Người dùng góp Vốn Hợp Tác Kinh Doanh vào Finhay, Hệ thống phần mềm sẽ tự động phân bổ Vốn Hợp Tác Kinh Doanh để mua Sản phẩm tài chính phù hợp với loại Sản phẩm Tích lũy Người dùng lựa chọn;
- c. Việc đầu tư Vốn Hợp Tác Kinh Doanh vào Sản phẩm Tích lũy do Người dùng đơn phương quyết định, Finhay chỉ là bên cung cấp nền tảng công nghệ để tập hợp chỉ định tích lũy của Người dùng đối với các Sản phẩm Tài chính;
- d. Các công việc khác theo quy định tại Hợp đồng và thoả thuận giữa Hai Bên trong từng thời kỳ.

ĐIỀU 3: LƯU Ý TRONG QUÁ TRÌNH HỢP TÁC KINH DOANH SẢN PHẨM TÍCH LŨY

- 3.1. Mỗi loại Sản phẩm Tích lũy sẽ được Finhay giới thiệu về thông tin sản phẩm, tỷ lệ lợi nhuận cố định mà Người dùng được hưởng phù hợp với biến động thị trường, khẩu vị rủi ro và chính sách của Finhay từng thời kỳ;
- 3.2. Finhay/Đơn vị quản lý đầu tư đảm bảo và cam kết về mức lợi nhuận cố định cho Người dùng khi sử dụng Sản phẩm Tích lũy tương ứng với thông báo về mức lợi nhuận được cập nhật trên Website từng thời kỳ;
- 3.3. Căn cứ theo lựa chọn của Người dùng, lợi nhuận phát sinh từ Sản phẩm Tích lũy có thể được tự động tái tích lũy/tái đầu tư hoặc hoàn trả hàng tháng cho Người dùng vào Tài khoản ngân hàng của Người dùng khi lợi nhuận đạt mức từ 50.000 đồng trở lên/ tháng (hoặc một mức khác do Finhay thông báo từng thời kỳ);
- 3.4. Căn cứ theo Điều 7 Hợp đồng, Công ty sẽ thực hiện căn trừ thuế TNCN trước khi hoàn trả Vốn hợp tác kinh doanh cho Người dùng như sau: Mức thuế suất 5% với phần lợi nhuận khi Người dùng rút/nhận tiền, tiền lãi, lợi tức hoặc lợi nhuận khác từ *Sản phẩm Tích lũy*.

ĐIỀU 4: THỜI HẠN VÀ CHẤM DỨT PHỤ LỤC 02

- 4.1. Phụ lục 02 này có hiệu lực kể từ ngày ký và sẽ chấm dứt theo các trường hợp được quy định tại Khoản 4.2 Phụ lục này.
- 4.2. Phụ lục 02 này sẽ được chấm dứt trong những trường hợp sau:
 - a. Hợp Đồng bị chấm dứt;
 - b. Căn cứ theo đánh giá của Công ty, Người dùng không đủ điều kiện để sử dụng Sản phẩm Tích lũy theo quy định tại Phụ lục này và Công ty có toàn quyền loại trừ việc Hợp tác kinh doanh với Người dùng liên quan đến Sản phẩm Tích lũy;
 - d. Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp Đồng và quy định của pháp luật.

4.3. Thủ tục giải quyết chấm dứt Phụ lục 02:

Khi phát sinh một trong các trường hợp chấm dứt Phụ lục 02, quyền lợi Người dùng sẽ được giải quyết tương ứng như trường hợp Hợp đồng chấm dứt được quy định tại Điều 11 Hợp đồng.

ĐIỀU 5: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 5.1. Phụ lục 02 này được diễn giải và áp dụng cùng với Hợp Đồng, tạo thành một hợp đồng hoàn chỉnh, không thể tách rời và có giá trị ràng buộc Các Bên. Các nội dung không được quy định trong Phụ lục 02 này sẽ tuân thủ các quy định tại Hợp Đồng.
- 5.2. Nếu có bất kỳ nội dung nào mâu thuẫn giữa quy định tại Phụ lục 02 và Hợp Đồng, thứ tự ưu tiên áp dụng như sau:
 - c. Phụ lục 02 này;
 - d. Hợp Đồng.

ĐIỀU 6: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Phụ lục 02 này có hiệu lực kể từ ngày có hiệu lực của Hợp đồng. Tại thời điểm yêu cầu Finhay cấp Tài khoản Người dùng, Người dùng cam kết đã đọc, hiểu rõ, nhất trí với toàn bộ nội dung tại Phụ lục 02 này./.

Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin

Cập nhật lần cuối ngày ... tháng, năm 2020

Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin này (sau đây gọi chung là “Chính Sách Bảo Mật”) mô tả cách thức Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam (sau đây gọi chung là “Finhay”, “Chúng tôi”, “Công ty”) thu thập, sử dụng, xử lý và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng thông qua việc sử dụng Phần mềm, Website (sau đây được gọi chung là “Phần mềm” và “Website”), sản phẩm, tính năng khác của Finhay (gọi chung là “Tính Năng”).

Chính Sách này áp dụng cho tất cả Người dùng sử dụng Tính Năng của Finhay

“Dữ Liệu Cá Nhân” là bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để nhận dạng Người Dùng hoặc dựa vào đó mà Người Dùng được xác định. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở họ tên, ngày sinh, giới tính, số điện thoại, tài khoản ngân hàng, sở thích cá nhân, địa chỉ email, hình ảnh của Người Dùng, số chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân, dữ liệu sinh trắc học, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, thông tin sức khỏe, thông tin bảo hiểm, thu nhập, khẩu vị rủi ro, khẩu vị đầu tư, mục tiêu tích lũy.

I. Thu Thập Dữ Liệu Cá Nhân

Finhay thu thập Dữ Liệu Cá Nhân về Người Dùng theo nhiều phương pháp được liệt kê dưới đây. Finhay cũng có thể kết hợp các Dữ Liệu Cá Nhân đã được thu thập với những Dữ Liệu Cá Nhân Finhay đang sở hữu.

(1) Người Dùng cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Finhay

Finhay thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng khi Người Dùng cung cấp nó một cách tự nguyện cho Finhay. Ví dụ, Người Dùng có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng cho Finhay khi:

- Điền vào hồ sơ Người dùng hoặc mẫu đăng ký Người dùng;
- Tương tác với các trang/ kênh mạng xã hội của Finhay;
- Tham gia các cuộc thi hoặc sự kiện do Finhay tổ chức;
- Sử dụng chức năng sinh trắc học để nhận diện cá nhân;
- Các thông tin để mua các sản phẩm tài chính do Finhay cung cấp hoặc phân phối;
- Điền thông tin nhân khẩu trong các cuộc khảo sát;
- Khi Tính Năng của Finhay được Người dùng sử dụng.

(2) Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thu thập thông qua hoạt động bình thường của Phần mềm, Website, Tính Năng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hoạt động sau:

- Thông tin giao dịch các sản phẩm tài chính khác, bao gồm không giới hạn ở phương thức thanh toán, tần suất tích lũy, đặt lệnh rút tiền,
- Thông tin về cách Người Dùng tương tác với Phần mềm, Website hoặc Tính Năng của Finhay (như các tính năng được sử dụng và nội dung được xem);
- Phản hồi, xếp hạng và khen ngợi;
- Thông tin thiết bị (như thông số phần cứng và số sê-ri, địa chỉ IP, tên tệp và phiên bản và nhận dạng quảng cáo);
- Dữ Liệu Cá Nhân Người Dùng trao đổi trong quá trình tham gia vào cuộc trò chuyện, nêu quan điểm với những Người Dùng khác tại các Kênh truyền thông; và
- Dữ Liệu Cá Nhân Người Dùng nhập trong tin nhắn khi Người Dùng sử dụng tính năng giao tiếp trong Phần mềm của Finhay.

(3) Từ các nguồn khác

Khi Finhay thu thập Dữ Liệu Cá Nhân từ các nguồn khác, Finhay đảm bảo rằng dữ liệu đó được chuyển đến Finhay phù hợp theo luật pháp hiện hành. Những nguồn này bao gồm:

- Từ các chương trình giới thiệu;
- Từ các đối tác kinh doanh của Finhay, bao gồm nhưng không giới hạn: nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị hoặc đối tác, các đơn vị cung cấp vụ thanh toán, các ngân hàng, các công ty chứng khoán, các công ty quản lý quỹ, các công ty bảo hiểm, ...
- Dữ liệu công khai có sẵn như báo chí, trang mạng, blog...;
- Nguồn dữ liệu chính phủ;

(4) Khi Người Dùng cung cấp dữ liệu cá nhân của một người khác cho Finhay

Trong một số trường hợp, Người Dùng có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của các cá nhân khác (như vợ/ chồng, thành viên gia đình hoặc bạn bè của Người Dùng) cho Finhay để sử dụng các sản phẩm tài chính do Finhay cung cấp. Nếu Người Dùng cung cấp cho Finhay Dữ Liệu Cá Nhân của họ, Người Dùng cam đoan và đảm bảo rằng Người Dùng có và đã có được sự chấp thuận của họ để Dữ Liệu Cá Nhân của họ được thu thập, sử dụng và tiết lộ như quy định trong Chính Sách này.

Finhay không chịu trách nhiệm về bất kỳ vi phạm dù vô tình hay cố ý của Người Dùng khi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của các cá nhân khác mà chưa được sự đồng ý của các cá nhân này, dẫn đến khiếu kiện, khiếu nại tới Finhay. Người Dùng đảm bảo sẽ sử dụng các biện pháp cần thiết để loại trừ trách nhiệm cho Finhay đối với những khiếu kiện, khiếu nại này.

II. Sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân

Finhay có thể sử dụng, kết hợp và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng cho các mục đích sau (“Mục Đích”).

(1) Cung cấp Tính Năng

Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng sẽ được sử dụng để cung cấp, cá nhân hóa, duy trì và cải thiện các sản phẩm và Tính Năng của Finhay. Điều này bao gồm sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng để:

- Cung cấp cho Người Dùng các Tính Năng xuyên suốt các lĩnh vực kinh doanh khác nhau của Finhay
- Kích hoạt Người Dùng để sử dụng Hợp tác kinh doanh;
- Tạo mới, quản trị và cập nhật tài khoản của Người Dùng;
- Xác minh danh tính của Người Dùng;
- Xác nhận việc chuyển tiền tích lũy và nhận tiền rút vốn của Người dùng
- Đề xuất, và, cung cấp các sản phẩm tài chính và giải pháp quản lý gia sản cá nhân
- Kích hoạt các Tính Năng cá nhân hóa Phần mềm của Người Dùng, đánh giá về khẩu vị đầu tư và mức độ chịu rủi ro và các Tính Năng cá nhân hóa khác của Phần mềm.
- Thực hiện các hoạt động nội bộ cần thiết để cung cấp Tính Năng, bao gồm khắc phục các lỗi phần mềm và sự cố vận hành, tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, giám sát và phân tích xu hướng sử dụng và hoạt động;
- Bảo vệ tính bảo mật hoặc tính toàn vẹn của Tính Năng và mọi phương tiện hoặc thiết bị được sử dụng để cung cấp Tính Năng;
- Xử lý và quản lý phân thưởng của Người Dùng;
- Xử lý, quản lý hoặc xác minh Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng đã đăng ký với Finhay và cung cấp cho Người Dùng những lợi ích đăng ký cho người dùng;
- Cho phép các đối tác của Finhay quản lý và phân bổ nguồn lực;
- Trong cách hoạt động phòng chống rửa tiền;
- An toàn và bảo mật.

(2) Finhay sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân để giải quyết các vấn đề hỗ trợ khách hàng.

- Điều tra và chỉ ra các vấn đề cần quan tâm;
- Theo dõi và cải thiện cách phản hồi từ bộ phận hỗ trợ khách hàng của Finhay;
- Trả lời các câu hỏi, ý kiến và phản hồi;
- Thông báo cho Người Dùng về các bước thực hiện để giải quyết các vấn đề hỗ trợ khách hàng;

- Nghiên cứu phát triển và bảo mật.

Finhay có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân mà Finhay thu thập để thử nghiệm, nghiên cứu, phân tích và phát triển sản phẩm. Điều này cho phép Finhay hiểu và phân tích nhu cầu và sở thích của Người Dùng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người Dùng, cải thiện và tăng cường an toàn và bảo mật cho các Tính Năng của Finhay, phát triển các sản phẩm và Tính Năng mới và tạo điều kiện cho các giải pháp tài chính và bảo hiểm.

(3) Mục đích pháp lý

Finhay có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân mà Finhay thu thập để điều tra và giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp hoặc khi được cho phép hoặc yêu cầu theo pháp luật áp dụng.

Finhay cũng có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng khi Finhay được yêu cầu, được tư vấn, đề nghị, đòi hỏi hoặc thỉnh cầu làm như vậy bởi các cố vấn pháp lý của Finhay hoặc bất kỳ quy định pháp luật, văn bản dưới luật, thuộc về chính phủ hay các cơ quan có thẩm quyền tại địa phương hoặc nước ngoài.

- Tuân thủ các lệnh của tòa án hoặc các yêu cầu pháp lý, thuộc về chính phủ hoặc quy định khác;
- Thực thi Điều Khoản Sử Dụng Tính Năng của Finhay hoặc các thỏa thuận khác;
- Bảo vệ quyền hoặc tài sản của Finhay trong trường hợp khiếu nại hoặc tranh chấp;
- Finhay cũng có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng liên quan đến việc sáp nhập, mua lại, liên doanh, bán tài sản công ty, hợp nhất, tái cấu trúc, tài chính, giao dịch tài sản kinh doanh hoặc mua lại tất cả hoặc một phần hoạt động kinh doanh của Finhay bởi một công ty khác.

(4) Tiếp Thị và Quảng Bá

Finhay có thể sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng để tiếp thị cho Finhay và các nhà tài trợ đối tác Finhay, và các nhà quảng cáo sản phẩm, dịch vụ, sự kiện hoặc chương trình khuyến mại.

- Gửi cho Người Dùng thông báo, bản tin, cập nhật, thư điện tử, tài liệu quảng cáo, đặc quyền, lời chúc mừng lễ hội; và
- Thông báo, mời và quản lý sự tham gia của Người Dùng vào các sự kiện hoặc hoạt động của Finhay;
- Finhay có thể liên lạc tiếp thị như vậy với Người Dùng qua bưu điện, cuộc gọi điện thoại, dịch vụ tin nhắn ngắn, dịch vụ nhắn tin trực tuyến, thông báo tay và qua email.

Nếu Người Dùng muốn hủy đăng ký xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho mục đích tiếp thị và khuyến mại, vui lòng nhấp vào liên kết hủy đăng ký trong email hoặc tin nhắn có liên quan. Ngoài ra, Người Dùng cũng có thể cập nhật tùy chọn của mình trong phần cài đặt Phần mềm.

III. Tiết Lộ Dữ Liệu Cá Nhân

Finhay cần chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân với các bên khác nhau cho các Mục Đích. Các bên này bao gồm:

- Với các đối tác Finhay theo yêu cầu của Người Dùng
- Với các nhà cung cấp dịch vụ và đối tác kinh doanh của Finhay như đơn vị kiểm toán, chuyên gia tư vấn, đối tác tiếp thị, công ty nghiên cứu và nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác kinh doanh khác, bao gồm các đối tượng:
 - o Bộ phận xử lý thanh toán và bộ phận hỗ trợ, bộ phận nghiệp vụ;
 - o Kiểm tra lý lịch và các nhà cung cấp dịch vụ chống rửa tiền;
 - o Nhà cung cấp lưu trữ đám mây;
 - o Đối tác tiếp thị và nhà cung cấp nền tảng tiếp thị;
 - o Nhà cung cấp phân tích dữ liệu;
 - o Các đối tác nghiên cứu, bao gồm cả những người thực hiện khảo sát hoặc dự án nghiên cứu hợp tác với Finhay hoặc thay mặt Finhay;
 - o Các đối tác thương nhân và vận tải;

- Đối tác bảo hiểm và tài chính;
 - Với các cố vấn pháp lý của Finhay và các cơ quan chính phủ
- Các công ty chủ quản, công ty mẹ hoặc cổ đông, thành viên Ban điều hành hoặc bên thứ ba khác có thẩm quyền quản trị tới hoạt động kinh doanh và sản phẩm, Tính Năng Finhay cung cấp cho Người Dùng;
 - Finhay có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng với các cố vấn pháp lý, các quan chức thực thi pháp luật, cơ quan chính phủ và các bên thứ ba khác có thẩm quyền được biết theo quy định pháp luật.

IV. Lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân

Finhay lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng trong suốt thời hạn mà Người Dùng duy trì tài khoản Finhay. Khi Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng không còn cần thiết cho Mục Đích hoặc Finhay không còn có mục đích kinh doanh hoặc pháp lý để giữ lại Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng, Finhay sẽ thực hiện các bước để ngăn chặn việc truy cập hoặc sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ mục đích nào ngoài việc tuân thủ theo Chính Sách Bảo Mật và Riêng Tư này, hoặc cho mục đích an toàn, bảo mật, phát hiện và phòng chống gian lận.

V. Cookies

Finhay và các bên thứ ba mà Finhay hợp tác, có thể sẽ sử dụng cookies, web beacon, web tag, 3 web script, các dữ liệu chia sẻ như HTML5 và Flash (còn có thể được gọi là “flash cookies”), công cụ định danh quảng cáo (bao gồm công cụ định danh di động như Apple’s IDFA hoặc Google Advertising ID) và các công nghệ tương tự (theo đây được gọi chung là “Cookies”) có liên quan đến việc sử dụng các Trang Web và Phần mềm của Người Dùng. Cookies có thể chứa đựng các công cụ định danh độc nhất và trú tại, ngoài các nơi khác, máy tính hoặc thiết bị di động của Người Dùng, trong email mà Finhay gửi cho Người Dùng, và trên các trang web của Finhay. Cookies có thể truyền tải Dữ Liệu Cá Nhân về Người Dùng và việc sử dụng Tính Năng của Người Dùng, chẳng hạn như loại trình duyệt web của Người Dùng, tìm kiếm yêu thích, địa chỉ IP, dữ liệu có liên quan đến quảng cáo mà được trình chiếu cho Người Dùng hoặc được Người Dùng bấm vào, và ngày giờ sử dụng của Người Dùng. Cookies có thể được lưu trữ trong từng phần cụ thể.

Finhay có thể cho phép các bên thứ ba sử dụng Cookies trên Website và Phần mềm để thu thập cùng loại Dữ Liệu Cá Nhân cho cùng mục đích mà Finhay tự làm. Các bên thứ ba có thể liên kết Dữ Liệu Cá Nhân họ thu thập với Dữ Liệu Cá Nhân khác mà họ có về Người Dùng từ các nguồn khác. Finhay không cần thiết có quyền truy cập hoặc kiểm soát Cookies họ sử dụng.

Ngoài ra, Finhay có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân không thể nhận dạng cá nhân với các bên thứ ba, chẳng hạn như dữ liệu vị trí, số nhận dạng quảng cáo hoặc hàm mật mã của số nhận dạng tài khoản chung (như địa chỉ email), để tạo điều kiện hiển thị quảng cáo.

Nếu Người Dùng không muốn Dữ Liệu Cá Nhân của mình được thu thập thông qua Cookies trên Website, Người Dùng có thể tắt cookie bằng cách điều chỉnh cài đặt trình duyệt internet để tắt, chặn hoặc ngừng hoạt động cookie, bằng cách xóa lịch sử duyệt web và xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt internet của Người Dùng. Người Dùng cũng có thể giới hạn việc chia sẻ của Finhay về một số Dữ Liệu Cá Nhân này thông qua cài đặt thiết bị di động của Người Dùng hoặc bằng cách gửi thông tin chi tiết của Người Dùng tại đây.

VI. Sửa đổi và cập nhật

Finhay có quyền sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Chính Sách này bất cứ lúc nào bằng cách công bố Chính Sách cập nhật trên Website. Bằng cách tiếp tục sử dụng Phần mềm, Website hoặc Tính Năng, mua sản phẩm từ Finhay hoặc tiếp tục liên lạc hoặc tham gia với Finhay sau khi có các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính Sách này, Người Dùng biểu thị sự chấp nhận các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh đó.

Chính sách phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và các giao dịch gian lận khác

Cập nhật lần cuối ngày 20 tháng 09 năm 2021

Trong quá trình hợp tác kinh doanh và cung cấp các Tính năng khác trên Phần mềm Finhay cho Người dùng, Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam (“Finhay” hoặc “Công ty”) luôn không ngừng mở rộng hoạt động và thiết lập mối quan hệ với nhiều định chế tài chính trên thị trường. Nhận biết được nhiệm vụ quan trọng của Finhay cũng như Người dùng trong việc phòng chống tội phạm liên quan đến rửa tiền/ tài trợ khủng bố và các giao dịch gian lận khác, Công ty yêu cầu mọi Người dùng phải cam kết tuân thủ theo chính sách về phòng chống rửa tiền/ tài trợ khủng bố và các giao dịch gian lận khác (“Chính sách”) trong suốt quá trình sử dụng Phần mềm Finhay. Cụ thể như sau:

I. Định nghĩa

1. Rửa tiền: là hành vi của tổ chức, cá nhân nhằm hợp pháp hoá nguồn gốc của tài sản do phạm tội mà có, bao gồm: Hành vi được quy định tại Bộ luật dân sự; Trợ giúp cho tổ chức, cá nhân có liên quan đến tội phạm nhằm trốn tránh trách nhiệm pháp lý bằng việc hợp pháp hoá nguồn gốc tài sản do phạm tội mà có; Chiếm hữu tài sản nếu tại thời điểm nhận tài sản đã biết rõ tài sản đó do phạm tội mà có, nhằm hợp pháp hoá nguồn gốc tài sản.
2. Khủng bố là một, một số hoặc tất cả hành vi sau đây của tổ chức, cá nhân nhằm chống chính quyền nhân dân, ép buộc chính quyền nhân dân, tổ chức nước ngoài, tổ chức quốc tế, gây khó khăn cho quan hệ quốc tế của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc gây ra tình trạng hoảng loạn trong công chúng:
 - a) Xâm phạm tính mạng, sức khỏe, tự do thân thể hoặc đe dọa xâm phạm tính mạng, uy hiếp tinh thần của người khác;
 - b) Chiếm giữ, làm hư hại, phá hủy hoặc đe dọa phá hủy tài sản; tấn công, xâm hại, cản trở, gây rối loạn hoạt động của mạng máy tính, mạng viễn thông, mạng Internet, thiết bị số của cơ quan, tổ chức, cá nhân;
 - c) Hướng dẫn chế tạo, sản xuất, sử dụng hoặc chế tạo, sản xuất, tàng trữ, vận chuyển, mua bán vũ khí, vật liệu nổ, chất phóng xạ, chất độc, chất cháy và các công cụ, phương tiện khác nhằm phục vụ cho việc thực hiện hành vi quy định tại điểm a và điểm b nêu trên;
 - d) Tuyên truyền, lôi kéo, xúi giục, cưỡng bức, thuê mướn hoặc tạo điều kiện, giúp sức cho việc thực hiện hành vi quy định tại các điểm a, b và c nêu trên;
 - đ) Thành lập, tham gia tổ chức, tuyển mộ, đào tạo, huấn luyện đối tượng nhằm thực hiện hành vi quy định tại các điểm a, b, c và d nêu trên;
 - e) Các hành vi khác được coi là khủng bố theo quy định của điều ước quốc tế về phòng, chống khủng bố mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên.
3. Tài trợ khủng bố là hành vi huy động, hỗ trợ tiền, tài sản dưới bất kỳ hình thức nào cho tổ chức, cá nhân khủng bố.
4. Gian lận là hành vi lừa dối có chủ đích để bảo đảm lợi ích không công bằng hoặc bất hợp pháp, hoặc tước đi quyền hợp pháp của cá nhân, tổ chức khác.

5. Danh sách đen là danh sách tổ chức, cá nhân có liên quan tới khủng bố và tài trợ khủng bố do Bộ Công an chủ trì lập theo quy định của pháp luật. (<http://bocongan.gov.vn/khungbo/Pages/to-chuc-khung-bo.aspx>).
6. Danh sách cảnh báo là danh sách tổ chức, cá nhân do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam lập nhằm cảnh báo tổ chức, cá nhân có rủi ro cao về rửa tiền (https://www.sbv.gov.vn/webcenter/portal/vi/menu/fm/pcrt/vppcrt?_afLoop=24623492138013297#%40%3F_afLoop%3D24623492138013297%26centerWidth%3D80%2525%26leftWidth%3D20%2525%26rightWidth%3D0%2525%26showFooter%3Dfalse%26showHeader%3Dfalse%26_adf.ctrl-state%3Dat99c7pm5_4).
7. FATCA - Foreign Account Tax Compliance Act: Đạo luật tuân thủ thuế đối với các tài khoản ở nước ngoài của Hoa Kỳ được thông qua vào năm 2010. Mục đích của FATCA là nhằm ngăn ngừa các hành vi trốn thuế của tổ chức, cá nhân Hoa Kỳ thông qua tài khoản đầu tư tại các tổ chức tài chính nước ngoài.

Các thuật ngữ không được nêu cụ thể tại Chính sách này sẽ mang ý nghĩa như được định nghĩa tại Điều khoản và Điều kiện sử dụng Tính năng.

II. Quy định cụ thể

1. Chính sách chấp nhận Người dùng của Finhay.

- Finhay không mở tài khoản hoặc hợp tác, thực hiện giao dịch với Khách hàng không đáp ứng các điều kiện do Finhay đưa ra về độ tuổi, quốc tịch và các điều kiện khác được Finhay công bố công khai tới Khách hàng thông qua Phần mềm Finhay.
- Finhay không mở tài khoản hoặc hợp tác, thực hiện giao dịch đối với Khách hàng/ các bên liên quan là cá nhân thuộc Danh sách đen, Danh sách cảnh báo hoặc những Người dùng không cung cấp thông tin định danh hoặc thông tin định danh không có thực hoặc những Người dùng mà Finhay có căn cứ tin rằng đang trong thời gian điều tra xem xét, chờ ý kiến của Cơ quan có thẩm quyền để xử lý.
- Trong trường hợp bị Finhay từ chối hợp tác, thực hiện giao dịch theo quy định trên, Khách hàng có quyền cung cấp các bằng chứng chứng minh không thuộc đối tượng tại Danh sách đen, Danh sách cảnh báo hoặc không đang trong quá trình điều tra. Căn cứ theo các chứng cứ Khách hàng cung cấp, Finhay có quyền đồng ý hoặc từ chối thiết lập mối quan hệ với Khách hàng. Trong trường hợp được Finhay chấp nhận thiết lập mối quan hệ, Khách hàng đồng ý chịu sự giám sát, kiểm soát, kiểm tra định kỳ hoặc thường xuyên theo yêu cầu của Finhay cho đến khi có bằng chứng chứng minh Khách hàng không thuộc đối tượng bị nghi ngờ theo quy định tại Chính sách này.
- Để đảm bảo cho sự tín nhiệm giữa Finhay và Người dùng, Người dùng đồng ý sẽ hoàn thành thủ tục định danh Người dùng một hoặc nhiều lần theo thông báo của Finhay và cam kết cung cấp thông tin chính xác, có hiệu lực tại thời điểm định danh. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận sẽ phải chịu phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.

2. Nhận biết các giao dịch đáng ngờ

Để thuận tiện cho việc tra soát giao dịch, tra soát thông tin Người dùng của Công ty, những giao dịch có dấu hiệu sau được cho là giao dịch đáng ngờ và Công ty có quyền áp dụng các biện pháp khẩn cấp, tạm thời với Người dùng và Tài khoản Người dùng:

2.1. Các dấu hiệu đáng ngờ cơ bản:

- a. Người dùng cung cấp thông tin nhận biết khách hàng không chính xác, không đầy đủ, không nhất quán;
- b. Không thể xác định được Người dùng theo thông tin Người dùng cung cấp hoặc giao dịch liên quan đến một bên không xác định được danh tính;
- c. Số điện thoại, email cá nhân do Người dùng cung cấp không thể liên lạc được hoặc không có số/email này sau khi mở tài khoản hoặc thực hiện giao dịch;
- d. Các giao dịch được thực hiện theo lệnh hoặc theo uỷ quyền của cá nhân có trong Danh sách đen, Danh sách cảnh báo;
- e. Các giao dịch mà qua thông tin nhận biết khách hàng hoặc qua xem xét về cơ sở kinh tế và pháp lý của giao dịch có thể xác định được mối liên hệ giữa các bên tham gia giao dịch với các hoạt động phạm tội hoặc có liên quan tới tổ chức, cá nhân có trong Danh sách đen, Danh sách cảnh báo;
- f. Người dùng thường xuyên yêu cầu cung cấp lại mật khẩu hoặc yêu cầu thay đổi email, số điện thoại, thông tin tài khoản Ngân hàng, thông tin cá nhân đã định danh quá 01 lần.

2.2. Các dấu hiệu đáng ngờ trong giao dịch bao gồm:

- a. Có sự thay đổi đột biến trong giá trị giao dịch trên Tài khoản Người dùng; tiền gửi vào và rút ra nhanh khỏi Tài khoản Người dùng; tổng giá trị giao dịch lớn trong ngày nhưng số dư Tài khoản Người dùng rất nhỏ hoặc bằng không;
- b. Một Người dùng mở nhiều tài khoản tại Công ty;
- c. Tài khoản của Người dùng không giao dịch trong thời gian dài (từ 3 tháng trở lên) và giao dịch trở lại; Tài khoản của Người dùng không giao dịch đột nhiên nhận được một khoản tiền hoặc chuyển tiền có giá trị lớn;
- d. Chuyển tiền từ tài khoản nước ngoài vào Tài khoản Người dùng;
- e. Người dùng thường xuyên chuyển tiền sai, trùng vào Tài khoản Người dùng dẫn đến việc Finhay phải đối soát thủ công;
- f. Người dùng chỉ định đầu tư bất thường vào nhiều loại sản phẩm tài chính trong khoảng thời gian ngắn hoặc sẵn sàng đầu tư vào các danh mục sản phẩm không có lợi.

2.3. Trong thực tế khi hợp tác kinh doanh và sử dụng Tính năng khác, Người dùng phát sinh các dấu hiệu đáng ngờ gây hại cho hệ thống và vi phạm Chính sách nằm ngoài các dấu hiệu trên hoặc Finhay nhận được thông tin có căn cứ từ Bên thứ ba khác về việc Người dùng có hành vi gian lận, thuộc Danh sách đen, Danh sách cảnh báo.

3. Cam kết cụ thể

Trong quá trình đăng ký trở thành Người dùng, sử dụng Phần mềm Finhay, Người dùng cam kết:

- Tuân thủ các quy định pháp luật, quy định tại Chính sách này về phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi gian lận khác. Khách hàng hiểu rằng những hành vi vi phạm cam kết này có thể dẫn đến các vi phạm hành chính, hình sự theo quy định pháp luật. Trong trường hợp này, Khách hàng có nghĩa vụ đơn phương chịu trách nhiệm cho hành vi vi phạm của mình và loại bỏ cho Finhay mọi trách nhiệm liên đới;
- Cam kết các thông tin, tài sản, giao dịch Khách hàng/ Người dùng cung cấp, xác lập với Công ty/ Đối tác thông qua phần mềm Finhay là chính xác, đầy đủ và không nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và gian lận khác;
- Không được phép thực hiện tặng quà, biếu quà, liên hệ, trao đổi, hứa hẹn trực tiếp với nhân viên của Finhay hoặc bên thứ ba có mối quan hệ hợp tác với Finhay để mưu cầu lợi ích cá nhân hoặc nhằm bất kỳ hành vi gian lận nào ảnh hưởng đến lợi ích của Công ty;
- Nghiêm cấm hành vi lan truyền thông tin về các trường hợp gian lận, lừa đảo, cung cấp thông tin sai lệch nhằm đánh lạc hướng quá trình điều tra giao dịch đáng ngờ hoặc nhằm mục đích gây hoang mang cho Đối tác, CBNV Công ty;
- Nghiêm cấm hành vi gây khó dễ cho Cơ quan điều tra, đơn vị chuyên môn tại Finhay liên quan đến việc tra soát giao dịch đáng ngờ nhằm cung cấp thông tin sai lệch hoặc không cung cấp thông tin, báo cáo về hành vi gian lận;
- Chấp hành nghiêm túc các quy định, thể lệ, chính sách của Finhay liên quan đến các chương trình ưu đãi, khuyến mại, sự kiện. Cam kết không trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba thực hiện các hành vi gian lận để nhận các ưu đãi từ Finhay một cách không chính đáng;
- Cam kết không liên lạc, có mối quan hệ hợp tác, không tạo điều kiện cho các đối tượng thuộc Danh sách đen, Danh sách cảnh báo hoặc các đối tượng đang bị điều tra bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền lợi dụng Công ty hoặc Phần mềm Finhay thực hiện hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi gian lận khác;
- Cam kết thực hiện báo cáo, thông tin tới Finhay khi phát hiện các hành vi của nhân viên, Đối tác hoặc Khách hàng/ Người dùng khác của Finhay vi phạm các quy định của pháp luật và Chính sách này;
- Cam kết tuân thủ theo Đạo luật tuân thủ thuế FACTA và chịu trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ liên quan trong trường hợp Người dùng là đối tượng bị điều chỉnh của đạo luật này;
- Cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ về thuế và các nghĩa vụ khác với nhà nước, Cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật liên quan đến việc sử dụng các Tính năng trên Phần mềm Finhay.

4. Áp dụng các biện pháp khẩn cấp, tạm thời và xử lý vi phạm.

4.1. Tạm dừng giao dịch

1. Công ty có quyền áp dụng biện pháp tạm dừng giao dịch khi nghi ngờ Người dùng thuộc Danh sách đen, Danh sách cảnh báo hoặc có lý do để tin rằng giao dịch được yêu cầu thực hiện có liên quan đến hoạt động phạm tội, có dấu hiệu của giao dịch đáng ngờ như được nêu tại Điều 2 và/ hoặc cần báo cáo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

2. Thời hạn tạm dừng giao dịch: Tùy theo mức độ đánh giá rủi ro của Công ty, Công ty sẽ thực hiện thông báo về thời gian tạm dừng giao dịch của Người dùng cùng các lý do tạm dừng qua email/ số điện thoại liên hệ Người dùng đăng ký với Finhay hoặc thông qua Tài khoản Người dùng.
3. Công ty không phải chịu trách nhiệm liên quan đến những tổn thất, bồi thường thiệt hại, vi phạm Người dùng có thể phải chịu với bên thứ ba khác phát sinh từ việc tạm dừng giao dịch của Công ty với Người dùng.

4.2. Tạm khoá Tài khoản Người dùng

1. Công ty có quyền thực hiện tạm khoá Tài khoản Người dùng hoặc áp dụng biện pháp niêm phong hoặc tạm giữ tài sản của Người dùng tại Tài khoản Người dùng khi nghi ngờ Người dùng thuộc Danh sách đen, Danh sách cảnh báo hoặc có quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và/ hoặc khi Tài khoản Người dùng phát hiện các dấu hiệu đáng ngờ như được nêu tại Điều 2 và có nguy cơ gây ra tổn thất lớn cho Công ty, Người dùng khác.
2. Thời hạn tạm khoá tài khoản: Tùy theo mức độ đánh giá rủi ro của Công ty, Công ty sẽ thực hiện thông báo về thời gian tạm khoá tài khoản của Người dùng cùng các lý do tạm dừng qua email/ số điện thoại liên hệ Người dùng đăng ký với Finhay hoặc thông qua Tài khoản Người dùng.
3. Công ty không phải chịu trách nhiệm liên quan đến những tổn thất, bồi thường thiệt hại, vi phạm Người dùng có thể phải chịu với bên thứ ba khác phát sinh từ việc tạm khoá tài khoản của Công ty với Người dùng.

4.3. Xử lý vi phạm

Sau quá trình điều tra và xem xét, Người dùng vi phạm các quy định của Chính sách này, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị áp dụng các hình thức truy thu tài sản, bị Công ty ngừng cung cấp dịch vụ vĩnh viễn hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

Trường hợp Người dùng vi phạm quy định của Chính sách này gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

III. Điều khoản thi hành

1. Chính sách này là một phần không tách rời của Điều khoản và Điều kiện sử dụng Tính năng;
2. Khi ấn nút đồng ý với các nội dung tại Điều khoản và Điều kiện và nội dung tại Chính sách này, Khách hàng cam kết đã đọc toàn bộ, hiểu rõ và đồng ý với nội dung tại Chính sách;
3. Chính sách này có hiệu lực áp dụng với Khách hàng kể từ thời điểm được Khách hàng xác nhận đồng ý trên Phần mềm Finhay;
4. Trong trường hợp sửa đổi, bổ sung Chính sách này, Finhay sẽ thông báo tới Người dùng trước khi áp dụng. Nếu Người dùng không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung có thể dừng việc sử dụng Phần mềm Finhay, trong trường hợp Người dùng tiếp tục sử dụng Phần mềm thì được coi là chấp nhận với các nội dung sửa đổi, bổ sung tại Chính sách;
5. Mọi thắc mắc của Khách hàng liên quan đến nội dung Chính sách có thể liên hệ với Finhay qua hotline: 1900 29 29 91 hoặc email: hello@finhay.com.vn.